

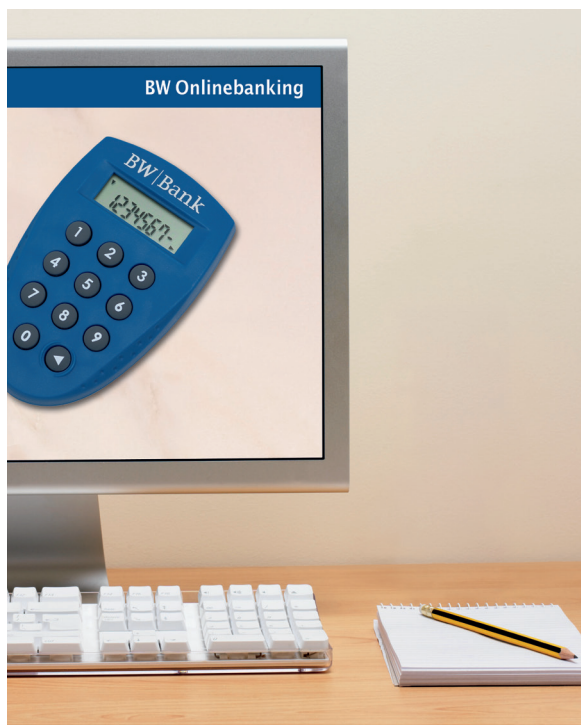
Typisch BW-Bank Kunden:

Immer auf Nummer sicher. Auch beim Onlinebanking.

**Wichtige Informationen
zum Schutz vor Online-
Betrug.**

Die BW-Bank bietet Ihnen Onlinebanking auf höchstmöglichem Sicherheitsniveau. Doch auch die Absicherung Ihres Rechners und das richtige Verhalten im Umgang mit unseren Sicherheitsmedien sind sehr wichtig.

Beachten Sie daher unsere Sicherheitsinformationen!



Schritt für Schritt.

So nutzen Sie BW Onlinebanking sicher:

- **BW Onlinebanking starten:** Nutzen Sie den Zugang auf unserer Homepage www.bw-bank.de oder geben Sie die Zugangs-Adresse manuell ein: <https://banking.bw-bank.de>
- **Auftrag prüfen:** Bei einem Zahlungsauftrag im BW Onlinebanking vergleichen Sie vor Erzeugung einer TAN die auf dem Bildschirm angezeigte Kontonummer immer mit Ihrer Originalvorlage (z. B. Rechnung).
- **TAN erzeugen:** Geben Sie für die Erzeugung einer TAN im BW Onlinebanking ausschließlich die eigene Kontonummer oder im Zahlungsverkehr die Ihnen bekannte Kontonummer eines Zahlungsempfängers in den TAN-Generator ein.
- **BW Onlinebanking beenden:** Klicken Sie hierzu auf den »Logout«-Button, um sich sicher abzumelden.
- **Browserspeicher löschen:** Schließen Sie vor und nach der Nutzung von BW Onlinebanking alle Fenster des Internetbrowsers. Löschen Sie bei der Nutzung von fremden Rechnern zusätzlich den Cache des Internetbrowsers.

Weiterführende Informationen online:

Sicherheitsinformationen – alles zu Ihrer Sicherheit
www.bw-bank.de/sicherheit

Hilfe im Notfall – wichtige Sofortmaßnahmen
www.bw-bank.de/notfallhilfe

Abwehrkräfte stärken.

So schützen Sie Ihren Rechner vor Online-Angriffen:

- **Schutzprogramme einsetzen:** Verwenden Sie immer einen Virens scanner und eine Firewall. Beachten Sie die Aktualisierungsempfehlungen des jeweiligen Programmherstellers.
- **Software aktualisieren:** Halten Sie Ihr Betriebssystem, Anti-Virenprogramm, Firewall und sonstige Software auf aktuellen Versionsständen – die automatische Update-Funktion unterstützt Sie dabei. Installieren Sie Softwareaktualisierungen, vor allem Sicherheitsupdates, zeitnah. Setzen Sie keine Software ein, für die der Hersteller keine Wartung mehr leistet.
- **Sicheren Rechner verwenden:** Nutzen Sie für Onlinebanking am besten Ihren eigenen Rechner. Verwenden Sie für die Internetnutzung nicht den »Administrator«-Account – richten Sie sich hierzu ein zusätzliches Benutzerkonto mit reduzierten Rechten ein.
- **Auf Hilfsprogramme verzichten:** Verwenden Sie keinen »Passwortresor/-manager« – im Schadensfall übernimmt sonst niemand die Haftung. Vermeiden Sie auch den Einsatz von »Formular-Manager«, die Funktion »AutoVervollständigen« oder »Internet-Beschleuniger«.
- **Seien Sie skeptisch:** E-Mail-Anhänge und Downloads von Webseiten können Schadsoftware enthalten. Vergewissern Sie sich über die Vertrauenswürdigkeit der Quelle und halten Sie im Zweifelsfall Rücksprache.
- **WLAN:** Nutzen Sie nur vertrauenswürdige und passwortgesicherte Verbindungen.

Sicherheitsmedien schützen.

So sichern Sie den Zugang zu Ihrem Konto:

- **Sorgfältige Aufbewahrung:** Sicherheitsmedien sind der Schlüssel zu Ihrem Konto und Ihrem Geld. TAN-Generator oder Chipkarte sowie Ihre PIN daher immer sorgfältig verwahren. Niemals an Dritte weitergeben!
- **Richtiger Einsatz:** Sicherheitsmedien der BW-Bank dürfen ausschließlich in Verbindung mit dem Onlinebanking der BW-Bank eingesetzt werden (BW Onlinebanking, BW Mobilbanking und HBCIbanking mit Finanzsoftware).
- **Verlust melden:** Melden Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres TAN-Generators umgehend unserer Hotline. Oder sperren Sie ihn selbst – direkt im BW Onlinebanking: Menüpunkt »Verwaltung« -> »Sperren im Notfall«
- **PIN ändern:** Ändern Sie regelmäßig Ihre fünfstelligen Onlinebanking-PIN. Verwenden Sie bitte keine einfach zu erratenden Kombinationen wie Geburtsdaten.
- **Umsätze prüfen:** Überprüfen Sie Ihre Kontobewegungen regelmäßig und vereinbaren Sie bei Bedarf ein Transaktionslimit.

Noch Fragen? Wir helfen gerne!

Sie erreichen uns Mo. bis Fr. von 8:00 bis 18:00 Uhr.

Beratungs-Hotline: 0711 124-44466

Bei allgemeinen Fragen zur Sicherheit im Onlinebanking, Verlust Ihres Sicherheitsmediums oder vergessener PIN.

Sicherheits-Hotline: 0711 124-45003

Bei Betrugsverdacht oder Infektion Ihres Rechners.