

BW-Bank TAN-Generator

Häufig gestellte Fragen

Informationen zum BW-Bank TAN-Generator

Der BW-Bank TAN-Generator ist das Sicherheitsmedium der BW-Bank zur elektronischen Erzeugung von Transaktionsnummern (TAN) im Onlinebanking. Er ist ein kleines, leichtes und handliches Gerät in der Größe einer Streichholzschachtel.

Das mit dem BW-Bank TAN-Generator verwendete [Sicherheitsverfahren der 3. Generation](#) bietet wirksamen Schutz vor allen derzeit bekannten Bedrohungen auf das Onlinebanking.



Wozu dient eine TAN?

Eine Transaktionsnummer (TAN) ersetzt in Verbindung mit Ihrer persönlichen Geheimzahl (PIN) im Onlinebanking Ihre eigenhändige Unterschrift unter einen Auftrag. Dabei weisen Sie sich mit Ihrer PIN der Bank gegenüber aus und mit der TAN autorisieren Sie die Bank zur Ausführung eines bestimmten Auftrages. Daher ist jede TAN nur einmal gültig.

Welchen Vorteile bietet der BW-Bank TAN-Generator?

- **Mobilität** – Der BW-Bank TAN-Generator ist klein, handlich und passt in jede Tasche. Sie können ihn daher überall hin mitnehmen und für das Onlinebanking nutzen.
- **Unabhängigkeit** – Der BW-Bank TAN-Generator kann unabhängig von weiteren Hard- oder Softwareinstallationen auf Ihrem PC eingesetzt werden.
- **Flexibilität** – Der BW-Bank TAN-Generator kann sowohl für BW Onlinebanking mit Direktbrokerage als auch für HBCIbanking mit PIN/TAN der BW-Bank und BW Mobilbanking verwendet werden.
- **Langlebigkeit** – Die beim BW-Bank TAN-Generator verwendete Batterie hat eine lange Lebensdauer. Bei durchschnittlicher Nutzung können Sie den TAN-Generator 5 Jahre für die Erstellung von Transaktionsnummern verwenden.
- **Noch mehr Sicherheit** – Der BW-Bank TAN-Generator bietet noch mehr Sicherheit im Onlinebanking durch elektronisch erstellte, transaktionsbezogene und zeitlich befristete gültige TANs. Dadurch wird verhindert, dass Dritte unerlaubt Transaktionen mit einer trickreich erbeuteten TAN durchführen können (Stichwort "Phishing, Trojaner und Man-In-The-Middle Attacken").

Wie ermittelt der BW-Bank TAN-Generator eine TAN?

Wenn Sie aktuell einen Auftrag online an die BW-Bank übertragen möchten, verwenden Sie Ihren BW-Bank TAN-Generator. Dieser errechnet Ihnen über eine [Formel, die einen geheimen Schlüssel verwendet](#), eine Transaktionsnummer (TAN).

Dabei werden unter anderem [benutzerspezifische Informationen](#) (Seriennummer Ihres persönlichen TAN-Generators), [zeitbasierende Daten](#) (aktuelle Uhrzeit) und beim Internetbanking darüber hinaus manuell einzugebende [Transaktionsdaten](#) (z.B. bei einer Überweisung die 10-stellige Empfänger-Kontonummer) mit einbezogen. Als Ergebnis wird Ihnen Ihre [6-stellige TAN](#) auf dem Display Ihres BW-Bank TAN-Generators ausgewiesen.

Diese [TAN ist nur für wenige Minuten gültig](#). Bitte verwenden Sie diese daher nach Erstellung sofort zur Bestätigung Ihres Online-Auftrages.

BW-Bank TAN-Generator

Häufig gestellte Fragen

Woher weiß die BW-Bank, dass die mit dem BW-Bank TAN-Generator erstellte TAN stimmt?

Auf Bankseite wird auch über die Formel mit dem geheimen Schlüssel und aus den erwarteten Bestandteilen eine TAN **errechnet**. Im Anschluss wird diese TAN und mit der zum Online-Auftrag übermittelten TAN **verglichen**.

Weichen diese voneinander ab, war einer der Parameter auf Kundenseite inkorrekt. Zum Beispiel wurde die TAN nicht mit Ihrem persönlichen BW-Bank TAN-Generator sondern mit einem anderen Gerät erstellt oder die in den BW-Bank TAN-Generator eingegebene Empfängerkontonummer stimmt nicht mit der im beigefügten Auftrag genannten überein oder die Erstellung der TAN ist zu lange her. Dann wird die Transaktion von der Bank nicht angenommen.

Sind alle Parameter in Ordnung, ist sichergestellt, dass der Online-Auftrag von Ihnen stammt und wird somit umgehend weiter bearbeitet.

Warum ist eine über den BW-Bank TAN-Generator erzeugte TAN so sicher?

Die BW-Bank bietet mit dem BW-Bank TAN-Generator ein **Sicherheitsverfahren der 3. Generation**, das folgende Merkmale ausweist:

- Der BW-Bank TAN-Generator ist **personenbezogen** und kann nicht zwischen mehreren Onlinebanking-Nutzern ausgetauscht werden.
- Der BW-Bank TAN-Generator ist im Internetbanking **transaktionsbezogen**. Eine im Internetbanking mit dem BW-Bank TAN-Generator erstellte TAN ist fest mit dem Kundenauftrag über die Empfängerkontonummer verknüpft. Diese TAN kann also nicht für eine andere Transaktion mit einer anderen Empfängerkontonummer verwendet werden.
- Eine über den BW-Bank TAN-Generator errechnete TAN ist **zeitbasierend**, das heißt, sie verwenden diese immer "just in time" mit der gewünschten Transaktion. Geschieht dies nicht, verliert diese nach wenigen Minuten Ihre Gültigkeit.

Die geheime Rechenformel und die in der Formel hinterlegten Informationen sind selbstverständlich verschlüsselt abgelegt und somit vor Zugriff durch Dritte geschützt.

Für welche Anwendungen kann der BW-Bank TAN-Generator eingesetzt werden?

Der BW-Bank TAN-Generator ist parallel für **BW Onlinebanking** als auch für **BW HBCIbanking** im PIN/TAN-Verfahren sowie für mobiles Banking per **BW Mobilbanking** einsetzbar.

Was kostet der BW-Bank TAN-Generator?

Sicherheit im Onlinebanking ist der BW-Bank sehr wichtig. Daher erhalten Sie zu Ihrer Onlinebanking-Vereinbarung von der BW-Bank den **ersten BW-Bank TAN-Generator kostenfrei** zur Verfügung gestellt.

Sollte im Laufe der Jahre Ihr BW-Bank TAN-Generators **Batterieschwäche** anzeigen, müssen Sie – je nach Kontomodell – auch für das Folgegerät nichts zahlen.

Bei **Verlust** oder einer **selbst verursachten Funktionsstörung** des BW-Bank TAN-Generators werden für ein Ersatzgerät die Selbstkosten der Bank in Höhe von 15,00 EUR erhoben.

BW-Bank TAN-Generator

Häufig gestellte Fragen

Wo kann der BW-Bank TAN-Generator bestellt werden?

Die Bestellung eines TAN-Generators ist ausschließlich über unsere Anwendung [BW Onlinebanking](#) unter dem Menüpunkt „Verwaltung“ möglich.

Als **Neukunde** bestellen Sie sich Ihren BW-Bank TAN-Generator entweder direkt bei Ihrer ersten Anmeldung oder zu einem beliebig späteren Zeitpunkt.

Auch ein **Ersatzgerät**, beispielsweise bei Batterieschwäche, Verlust oder Defekt, können Sie sich jederzeit über BW Onlinebanking, ebenfalls unter dem Menüpunkt „Verwaltung“ bestellen.

Nach Bestelleingang wird Ihr BW-Bank TAN-Generator von uns am Folgetag mit der Post an Sie versandt. Prüfen Sie bitte daher vorab die Aktualität Ihrer Adressdaten.

Wie wird der BW-Bank TAN-Generator bedient?

Eingaben erfolgen über eine einfach zu bedienende Zahlentastatur. Über das gut lesbare Display können sowohl die Eingaben verfolgt als auch die zur Transaktion erzeugten TAN abgelesen werden.

Wie schalte ich den TAN-Generator ein und aus?

Sie schalten Ihren TAN-Generator ein, indem Sie kurz die Pfeil-Taste drücken.

Ihr TAN-Generator schaltet sich automatisch nach 50 Sekunden aus. Sie können Ihren TAN-Generator auch früher ausschalten, indem Sie die Pfeil-Taste betätigen.

Zur Generierung einer TAN beachten Sie bitte die Hinweise auf dem Infoblatt, welches Ihnen mit dem TAN-Generator zur Verfügung gestellt wird, oder lesen Sie einfach weiter.



Wie erzeuge ich eine TAN über den TAN-Generator?

BW Onlinebanking mit Direktbrokerage.

- Folgen Sie einfach den Hinweisen zur Erzeugung einer TAN auf dem Bildschirm.
- Zur Freigabe eines Zahlungsauftrags geben Sie zusätzlich die 10-stellige Kontonummer des Empfängers in den TAN-Generator ein.
Achtung: Vergleichen Sie die am Bildschirm angezeigte Empfänger-Kontonummer nochmals zur Sicherheit mit Ihrer Originalvorlage (z.B. Rechnung).
- Auf dem Display des TAN-Generators wird nach Eingabe eine 6-stellige Zahl (TAN) angezeigt. Verwenden Sie diese, solange sie auf dem Display angezeigt wird (ca. 50 Sekunden).

BW Mobilbanking oder HBCIbanking PIN/TAN.

- TAN-Generator mit der Pfeiltaste einschalten
- Auf dem Display erscheint APPLI – drücken Sie die Taste mit der Ziffer 2.
- Auf dem Display wird eine 6-stellige Zahl (TAN) zur sofortigen Verwendung angezeigt.

Sicherheitshinweis:

Die BW-Bank wird Sie nie auffordern, anhand einer Ihnen unbekanntem Zahl, eine TAN zu generieren. Im Zweifelsfall beenden Sie das Banking und kontaktieren Sie bitte unsere Sicherheitshotline unter: 0711 124-45003.

BW-Bank TAN-Generator

Häufig gestellte Fragen

Wie lange ist eine mit dem TAN-Generator erzeugte TAN gültig?

Aus Sicherheitsgründen ist eine TAN aus dem TAN-Generator nur wenige Minuten gültig. Am besten Sie verwenden die TAN, solange sie noch auf dem Display des TAN-Generators angezeigt wird (innerhalb 50 Sekunden). Sollten Sie innerhalb dieses Zeitraums die TAN nicht verwendet haben, empfehlen wir Ihnen, einfach eine neue TAN über den TAN-Generator zu erzeugen.

Können zur späteren Verwendung mehrere TANs im Voraus erzeugt werden?

Nein, da die TAN selbst nur für wenige Minuten gültig ist. Ein Vorproduzieren von TANs ist somit generell nicht möglich. Eine TAN erstellen Sie bitte immer zeitgleich zur Ihrem aktuell gewünschten Online-Auftrag.

Wie kann nach eben erfolgter TAN-Erstellung gleich wieder eine neue TAN erstellt werden?

Der TAN-Generator schaltet sich nach 50 Sekunden von selbst aus. In diesem Fall folgen Sie ganz normal der Anleitung zur Erstellung einer TAN (siehe oben).

Sollte das Display noch aktiv sein und Sie können die zuletzt verwendete TAN noch sehen, drücken Sie einfach die Pfeiltaste. Dadurch wird der TAN-Generator aus und gleich wieder ein geschaltet. Folgen Sie dann wieder der Anleitung zur Erstellung einer TAN.

Wie kann eine falsch eingegebene Ziffer im TAN-Generator korrigiert werden?

Mit der Pfeil-Taste können Sie die eingegebenen Ziffern einzeln löschen. Drücken Sie die Pfeiltaste hierzu kurz. Sie können die richtige Ziffer dann über die Zahlentastatur eingeben.

Wie kann eine fehlerhaft erzeugte TAN korrigiert werden?

Ihnen ist bei der Eingabe der Empfängerkontonummer ein Fehler unterlaufen und Ihnen fällt das auf, nachdem schon die 6-stellige TAN auf dem Display angezeigt wird? Oder Sie haben versehentlich das falsche Verfahren zur Erstellung der TAN ausgewählt? Dann drücken Sie einfach zweimal die Pfeiltaste und erstellen im Anschluss eine neue TAN. Die vorausgehende fehlerhafte TAN wird somit verworfen.

Was passiert bei Verwendung einer falsch erzeugten TAN-Nummer ?

Eine fehlerhaft erzeugte TAN entsteht, wenn Sie zum Beispiel bei einer Überweisung die Empfängerkontonummer falsch in den TAN-Generator eingegeben haben. Verwenden Sie im Anschluss diese TAN, so wird Ihr Online-Auftrag vom Bankenrechner abgelehnt. Nach drei Fehleingaben der TAN in Folge wird Ihr Sicherheitsmedium aus Sicherheitsgründen gesperrt. Es sind dann keine TAN-pflichtigen Transaktionen (z.B. Überweisungen) mehr möglich. Wenden Sie sich in diesem Fall an den BW-Bank Online-Service: Tel. 0711 124-45006.

Wie oft kann der TAN-Generator eingesetzt werden?

Mit Ihrem TAN-Generator können Sie beliebig viele Bankgeschäfte tätigen. Je nach Häufigkeit der Nutzung hält die eingebaute Batterie drei bis zu acht Jahre, im durchschnittlichen Gebrauch ca.

BW-Bank TAN-Generator

Häufig gestellte Fragen

5 Jahre. Ein Austausch der Batterie ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich. Der TAN-Generator informiert Sie rechtzeitig vor Ablauf über eine zu schwache Batterie. Auf dem Display wird Ihnen dann ein Countdown von „batt 5“ bis „batt 0“ angezeigt. In diesem Fall bestellen Sie sich ein Ersatzgerät direkt in BW Onlinebanking unter dem Menüpunkt „Verwaltung“.

Kann ein persönlicher TAN-Generator auch von Dritten genutzt werden?

Nein, der TAN-Generator ist ausschließlich für Ihre Kundennummer freigeschaltet. Dritte können Ihren persönlichen TAN-Generator für deren Transaktionen nicht verwenden.

Besteht die Möglichkeit zwei TAN-Generatoren parallel zu betreiben?

Nein, aus Sicherheitsgründen ist dies leider nicht möglich. Die Zuordnung eines TAN-Generators (über die Seriennummer) zum Kunden muss eindeutig sein, damit alle Sicherheitsmechanismen greifen können.

Wie können mehrere TAN-Generatoren in einem Haushalt unterschieden werden?

Auf der Rückseite des TAN-Generators ist die Seriennummer des Gerätes. Sie ist ein eindeutiges Zuordnungsmerkmal. Zusätzlich ist hier Platz, um Aufkleber zur leichteren Unterscheidung anbringen zu können.

Sicherheitshinweis: Bitte vermerken Sie niemals Ihre Onlinebanking-PIN auf Ihrem TAN-Generator!

Was ist zu tun, wenn der TAN-Generator verloren geht oder gestohlen wird?

Melden Sie uns den Verlust oder Diebstahl bitte umgehend, damit der TAN-Generator gesperrt werden kann und Sie einen neuen erhalten. Dies ist im Internetbanking und HBCIbanking direkt in der Anwendung möglich oder montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr telefonisch durch den BW-Bank Online-Service unter 0711 124-44466.

Bei Verlust besteht keine Gefahr des Missbrauchs, denn ohne Ihre Persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit der Sie sich beim Onlinebanking anmelden, ist der TAN-Generator für einen Dritten nutzlos. Bitte verwahren Sie Ihren TAN-Generator stets sorgfältig. Bei einem Verlust werden für ein Ersatzgerät die Selbstkosten der Bank in Höhe von 15,00 EUR erhoben.

Was wird für den Umweltschutz getan?

Der TAN-Generator der BW-Bank entspricht den geltenden Richtlinien zur Rücknahme von Elektroaltgeräten. Zur umwelt- und sicherheitsgerechten Entsorgung empfehlen wir Ihnen, nicht mehr verwendete TAN-Generatoren einfach bei einer unserer Geschäftsstellen abzugeben oder in den Filialbriefkasten zu werfen.

Haben Sie noch weitere Fragen?

Unsere Mitarbeiter vom BW-Bank Online-Service helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach an montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter 0711 124-44466.