

Ihr Konto gehorcht  
jetzt aufs Wort.  
BW Telefonbanking.

Jetzt kostenfrei:  
Tel. 0800 124 124 0



Mit dem Telefonbanking  
der BW-Bank erledigen Sie  
Ihre Bankgeschäfte sicher  
und bequem per Telefon  
oder Handy. Rund um die  
Uhr, rund um den Globus.  
Ein Anruf genügt.

Baden-Württembergische Bank. Nah dran.

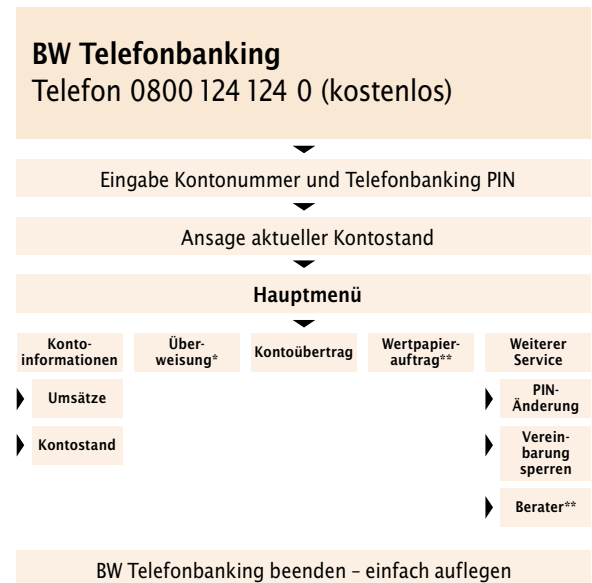
BW | Bank

# Einfache Handhabung.

Das benutzerfreundliche Menü lässt sich intuitiv bedienen, ganz gleich ob Sie lieber sprechen oder tippen. Sagen Sie einfach was Sie wünschen. Die Menüpunkte im Hauptmenü dienen als Kommandos: Sagen Sie einfach z. B. »Überweisung«, »Umsätze« oder »Kontoübertrag«. Das Sprachportal versteht das problemlos. Sollten Sie mal nicht weiter wissen, werden Ihnen die Auswahlmöglichkeiten einfach angesagt.

**Tipp:** Wenn Ihnen der Dialog mal zu schnell ist oder Sie nach einer Kontonummer schauen, sagen Sie einfach »Pause«. Mit »weiter« setzen Sie den Dialog wieder fort.

# Funktionsübersicht.

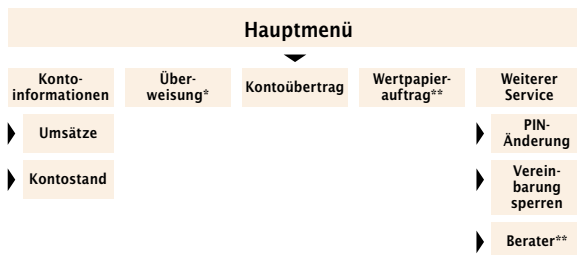


\* außerhalb der Servicezeiten bis max. 10.000 EUR  
\*\* Servicezeiten: Mo – Fr 8–20 Uhr, Sa 9–14 Uhr

## Tastaturbefehle und Kommandos.

Telefon 0800 124 124 0 (kostenlos)

- |                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| <b>1</b> ja/auswählen | <b>9</b> Berater                   |
| <b>2</b> nein         | <b>0</b> Hauptmenü                 |
| <b>4</b> zurück       | <b>#</b> Zahleneingabe abschließen |
| <b>5</b> weiter       | <b>*</b> Komma bei Betragseingabe  |



## Einfach mal ausprobieren.

Testen Sie unser BW Telefonbanking. Ein Anruf genügt. Verwenden Sie für die Anmeldung folgende Zugangsdaten:

- **Test-Konto-Nr.** 124 124
- **Geheimzahl** 12345

# Sicher ist sicher.

## **Sicherheit durch Telefonbanking-Geheimzahl.**

Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) ist im Telefonbanking der Schlüssel zu Ihren Konten. Achten Sie bitte daher darauf, dass keine andere Person Kenntnis von Ihrer PIN erlangt.

## **Gehen Sie auf Nummer sicher!**

- Nutzen Sie Telefonbanking nicht in der Öffentlichkeit oder im Beisein anderer Personen.
- Stellen Sie bei der Eingabe Ihrer PIN sicher, dass Dritte diese nicht ausspähen können.
- Verwenden Sie vorzugsweise nur Ihr privates Telefon oder Handy und keine fremden Telefone. Löschen Sie ansonsten unbedingt die Wahlwiederholung und Anrufliste.
- Nutzen Sie BW Telefonbanking nicht über Internet-Telefonie (VoIP).
- Verwenden Sie Ihre PIN nur innerhalb des Telefonbanking der BW-Bank.
- Geben Sie niemandem auf Verlangen Ihre PIN preis. Die BW-Bank wird Sie niemals anrufen und Ihre vollständige PIN abfragen und Sie in keinem Fall per E-Mail zur Eingabe Ihrer PIN auffordern.
- Speichern Sie Ihre PIN nicht elektronisch ab und notieren Sie sich diese auch nicht in anderer Form.
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN.
- Sperren Sie im Verdachtsfall umgehend Ihren Zugang über unsere **Sperr-Hotline Tel. 0711 124-44466**.

# Bequemer überweisen.

Unser System kennt die häufigsten Verwendungszwecke von Überweisungen. Wenn Sie diese verwenden, können Ihre Überweisungen noch schneller weitergeleitet werden. Natürlich können Sie die Standard-Verwendungszwecke beispielsweise mit einem Datum oder einem Buchungszeichen ergänzen

## **Standard-Verwendungszwecke**

Abschlag	Lohn
Aktenzeichen	Miete
Artikel	Nachzahlung
Auftragsnummer	Nebenkosten
Beitrag	Rate
bekannt	Rechnung
Beleg	Referenz
Bestellnummer	Sondertilgung
Betriebskosten	Spende
Buchungszeichen	Steuer
Datum	Übertrag
Ebay	Überweisung
Gehalt	Umbuchung
Geschenk	Unterhalt
Herzlichen Glückwunsch	Versicherung
KFZ	Versicherungsschein
Kontoausgleich	Vertrag
Kunde	

# BW Telefonbanking spricht Ihre Sprache.

Dank modernster Technik und Sprachcomputer lässt sich das BW Telefonbanking leicht und komfortabel bedienen – mit Ihrer Stimme oder per Tastatur. Das BW Telefonbanking bietet Ihnen mit nur wenigen Eingaben vollen Service – ohne Wartezeiten:

- Zahlungsaufträge wie Überweisungen oder Kontoüberträge können Sie rund um die Uhr veranlassen.
- An jeder Stelle innerhalb des BW Telefonbanking können Sie sich mit einem Berater verbinden lassen.
- Sie erhalten detaillierte Informationen zu einzelnen Kontoumsätzen.
- Für Wertpapieraufträge oder allgemeine Aufträge wie Adressänderungen oder Auslandsüberweisungen stehen wir Ihnen auch persönlich zur Verfügung.
- Der ausgefeilte Sprachdialog macht es Ihnen leicht und unterstützt Sie mit ausführlichen Hinweisen.
- Wenn Sie schneller vorankommen möchten, unterbrechen Sie einfach mit dem nächsten Kommando oder Stichwort.

**BW-Bank Service-Center**  
70144 Stuttgart  
Telefon 0711 124-44005  
Telefax 0711 124-44377  
[www.bw-bank.de/telefonbanking](http://www.bw-bank.de/telefonbanking)  
[telefonbanking@bw-bank.de](mailto:telefonbanking@bw-bank.de)

**Fragen zur Sicherheit:**  
[www.bw-bank.de/sicherheit](http://www.bw-bank.de/sicherheit)  
Telefon 0711 124-45003

Baden-Württembergische Bank. Nah dran.