

Ihr Konto gehorcht jetzt
aufs Wort.
BW Telefonbanking.



Mit dem Telefonbanking
der BW-Bank erledigen Sie
Ihre Bankgeschäfte bequem
per Telefon oder Handy.
Rund um die Uhr, rund um
den Globus.

Baden-Württembergische Bank

BW | Bank

Einfache Handhabung.

Bequemer überweisen.

Telefonbanking erreichen Sie unter

Tel. 0711 124-124 oder

Tel. 0180 124 124 1*

* 3,9 ct/min aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen

Sprach- und Tastaturbefehle:

Sie können das Tempo selbst bestimmen. Nutzen Sie hierfür einfach die folgenden Sprach- oder Tastaturbefehle.

»Pause«	* 8 5
»Hilfe«	* 8 6
»Zurück«	* 8 7
»Wiederholen«	* 8 8
»Weiter«	* 8 9

Mit diesen Befehlen können Sie die Ansage unterbrechen. Sie gelangen dann direkt zur gewünschten Funktion.

Weitere hilfreiche Hinweise finden Sie unter »Tipps und Tricks« im Internet:
www.bw-bank.de/telefonbanking

Damit Sie Überweisungen besonders einfach und komfortabel beauftragen können, erkennt das System selbstständig gesprochene Standard-Verwendungszwecke. So können Überweisungen schneller und einfacher weitergeleitet werden.

Standard-Verwendungszwecke

Abschlag	Lohn
Aktenzeichen	Miete
Artikel	Nachzahlung
Auftragsnummer	Nebenkosten
Beitrag	Rate
bekannt	Rechnung
Beleg	Referenz
Bestellnummer	Sondertilgung
Betriebskosten	Spende
Buchungszeichen	Steuer
Datum	Übertrag
Ebay	Überweisung
Gehalt	Umbuchung
Geschenk	Unterhalt
Herzlichen Glückwunsch	Versicherung
KFZ	Versicherungsschein
Kontoausgleich	Vertrag
Kunde	

Die Standard-Verwendungszwecke können Sie beispielsweise auch mit einem Datum oder einer Ziffernfolge ergänzen.

BW Telefonbanking spricht Ihre Sprache.

BW Telefonbanking stellt sich auf Sie ein. Neue Nutzer werden mit ausführlichen Hinweisen bei der Bedienung unterstützt – Vielnutzer gelangen mit kurzen, gezielten Ansagen schnell zur gewünschten Funktion.

- Das BW Telefonbanking passt sich an Ihre Bedürfnisse an: Ob per Sprach- oder Tastensteuerung – Sie bestimmen das Tempo.
- Zahlungsaufträge wie Überweisungen oder Kontoüberträge können Sie rund um die Uhr veranlassen.
- Sie erhalten detaillierte Informationen zu einzelnen Kontoumsätzen.
- Eine intelligente Hilfe-Funktion unterstützt Sie und bietet Ihnen aktiv Hilfestellung an.
- Sie können sich an jeder Stelle innerhalb des BW Telefonbankings mit einem Berater verbinden lassen.
- Für Wertpapieraufträge oder Servicethemen wie Adressänderungen oder Auslandsüberweisungen stehen wir Ihnen auch persönlich zur Verfügung.

Sicher ist sicher.

Sicherheit durch Telefonbanking-Geheimzahl.

Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) ist im Telefonbanking der Schlüssel zu Ihren Konten. Achten Sie bitte daher darauf, dass keine andere Person Kenntnis von Ihrer PIN erlangt.

Gehen Sie auf Nummer sicher!

- Nutzen Sie Telefonbanking nicht in der Öffentlichkeit oder im Beisein anderer Personen. Bevorzugen Sie im Zweifelsfall die Bedienung über Tastatureingabe.
- Stellen Sie bei der Eingabe Ihrer PIN sicher, dass Dritte diese nicht ausspähen können.
- Verwenden Sie vorzugsweise nur Ihr privates Telefon oder Handy und keine fremden Telefone. Löschen Sie ansonsten unbedingt die Wahlwiederholung und Anrufliste.
- Verzichten Sie möglichst auf den Einsatz von VoIP/ Internet-Telefonie.
- Verwenden Sie Ihre PIN nur innerhalb des Telefonbankings der BW-Bank unter 0711 124-124 oder 0180 124 124 1.
- Geben Sie niemandem auf Verlangen Ihre PIN preis. Die BW-Bank wird Sie niemals anrufen und Ihre vollständige PIN abfragen und Sie in keinem Fall per E-Mail zur Eingabe Ihrer PIN auffordern.
- Speichern Sie Ihre PIN nicht elektronisch ab und notieren Sie sich diese auch nicht in anderer Form.
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN.

Kurzanleitung BW Telefonbanking.

Je nachdem, mit welcher Kontonummer Sie sich anmelden, kann das Hauptmenü variieren: Es werden nur die beim jeweiligen Konto tatsächlich verfügbaren Funktionen angesagt.

BW Telefonbanking		
Tel. 0711 124-124 oder Tel. 0180 124 124 1*		
*3,9 ct/min aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen		
▼		
Eingabe der Kontonummer und Telefonbanking-PIN		
▼		
Ansage des aktuellen Kontostands		
▼		
	Sprachbefehl	Tastaturbefehl
	▼	▼
»Hauptmenü«	»Kontostand« und »Umsätze«	* 1 1
	»Überweisung«**	* 2 1
	»Übertrag«	* 2 2
	»Wertpapierauftrag«***	* 2 3
	»Kontowechsel«	* 3 1
	»Berater«***	* 9 8
	»PIN-Änderung«	* 3 2
	»Vereinbarung sperren«	* 3 3
	▼	
	BW Telefonbanking beenden Hörer auflegen	☎

BW-Bank Service-Center
70144 Stuttgart
Telefon 0711 124-44005
Telefax 0711 124-44377
www.bw-bank.de/telefonbanking
telefonbanking@bw-bank.de

Fragen zur Sicherheit:
www.bw-bank.de/sicherheit
Telefon 0711 124-45003

Nah dran.

** außerhalb der Servicezeiten bis max. 10.000 EUR

*** Servicezeiten: Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 9-14 Uhr

BW | Bank