

# Neu ab Herbst 2017: Die BW-BankCard plus mit girocard kontaktlos

## 1) Was ist girocard kontaktlos?

girocard kontaktlos ist eine neue, zusätzliche Zahlvariante auf Ihrer BW-BankCard plus. Damit können Sie eine girocard-Zahlung (früher electronic cash-Zahlung) an der Händlerkasse auch kontaktlos durchführen. Dafür halten Sie Ihre BW-BankCard plus einfach nah vor das Karten-Terminal.

Alle bekannten Bezahlmöglichkeiten, die Ihre BW-BankCard plus Ihnen heute bereits bietet (zum Beispiel die gewohnte girocard-Zahlung, bei der Sie die Karte in das Terminal stecken), können Sie selbstverständlich auch weiterhin nutzen.

- ✓ Übrigens: Die neue Kontaktlos-Funktion kostet Sie nichts extra. Es fallen keine zusätzlichen Kartengebühren an.

## 2) Wie bezahle ich mit girocard kontaktlos?

Für kontaktloses Bezahlen wird die BW-BankCard plus mit NFC-Technologie ausgestattet. NFC steht für „Near Field Communication“ (auf Deutsch „Nahfeldkommunikation“), den weltweit führenden Standard für kontaktloses Bezahlen.

- ✓ In allen Geschäften, in denen Sie das „Kontaktlos“- Symbol an der Kasse sehen, können Sie mit Ihrer BW-BankCard plus kontaktlos bezahlen.
- ✓ Wenn das Kassenterminal den fälligen Betrag anzeigt, halten Sie Ihre BW-BankCard plus mit girocard kontaktlos im Abstand von wenigen Zentimetern an das Akzeptanzsymbol auf dem Terminal.
- ✓ Ein Blinken oder Piep-Ton am Terminal bestätigen die erfolgreiche girocard kontaktlos-Zahlung. Fertig!

Beträge bis 25 Euro bezahlen Sie kontaktlos übrigens noch einfacher, in der Regel nämlich ganz ohne PIN. Zur Sicherheit findet sporadisch nach bestimmten Kriterien eine Abfrage statt, dann werden Sie auch bei Kaufsummen bis 25 Euro um die Eingabe Ihrer PIN gebeten. Beträge über 25 Euro bezahlen Sie immer mit PIN-Eingabe.

### **3) Welche Beträge kann ich mit der girocard kontaktlos-Funktion meiner BW-BankCard plus bezahlen?**

Sie können mit Ihrer BW-BankCard plus alle Beträge auch kontaktlos bezahlen, und zwar im Rahmen des von der BW-Bank festgelegten Verfügungsrahmens.

### **4) Welche konkreten Vorteile bietet mir das Bezahlen mit girocard kontaktlos?**

Die Vorteile der girocard kontaktlos sind vielfältig:

- ✓ Kontaktlos bezahlen Sie bequem durch einfaches Vorhalten Ihrer BW-BankCard plus an das Bezahlterminal; das Stecken der Karte ist nicht erforderlich.
- ✓ Kontaktlos-Zahlungen dauern weniger als eine Sekunde, das verkürzt spürbar den Bezahlvorgang und die Wartezeiten an der Kasse.
- ✓ Bei Beträgen bis 25 Euro brauchen Sie Ihre PIN nicht einzugeben.
- ✓ Außerdem bezahlen Sie hygienischer als mit Bargeld, da Sie Ihre BW-BankCard plus nicht aus der Hand geben.

### **5) Woran kann ich erkennen, ob meine Karte die Kontaktlos-Funktion bereits unterstützt?**

Sie können mit Ihrer BW-BankCard plus per girocard kontaktlos-Verfahren bezahlen, wenn Sie das Kontaktlos-Symbol auf Ihrer Karte sehen (s. Abbildung).



Das Kontaktlos-Logo befindet sich künftig auch auf den Kartenterminals im Handel und zeigt Ihnen, wo Sie mit Ihrer BW-BankCard plus kontaktlos bezahlen können (s. Abbildung).



### **6) Wann bekomme ich eine BW-BankCard plus mit girocard kontaktlos Funktion?**

Bevor Ihre aktuelle BW-BankCard plus abläuft, erhalten Sie rechtzeitig von der BW-Bank Ihre neue Karte. Diese ist dann bereits mit der girocard kontaktlos-Funktion ausgestattet. Wie lange Ihre Karte noch gültig ist, sehen Sie am Gültigkeitsdatum auf der Kartenvorderseite.

## **7) Wo kann ich mit der girocard kontaktlos bezahlen?**

Ab 2017 wird der Handel in Deutschland nach und nach die Bezahlterminals an den Kassen mit neuer Software für Kontaktlos-Zahlungen ausstatten. Sie können also künftig in immer mehr Geschäften mit girocard kontaktlos bezahlen.

## **8) Kann ich die girocard kontaktlos-Funktion auf der BW-BankCard plus ablehnen?**

Falls Sie die Vorteile der Kontaktlos-Funktion auf Ihrer BW-BankCard plus mit Kontaktlos-Chip überhaupt nicht nutzen möchten, wenden Sie sich bitte nach Erhalt Ihrer Karte mit Kontaktlos-Funktion an Ihren Kundenberater oder eine BW-Bank-Filiale. Dort wird Ihr Wunsch in das Banksystem eingegeben. Nach der nächsten Bargeldverfügung an einem Geldautomaten der BW-Bank oder einer Sparkasse ist die Kontaktlos-Funktion dann deaktiviert.

## **9) Ist bei girocard kontaktlos-Zahlungen der Datenschutz gewährleistet?**

Für Kontaktlos-Zahlungen gelten die gleichen hohen und bewährten Sicherheitsstandards wie für die bekannten girocard (electronic cash)-Zahlungen. Wichtige persönliche Daten wie Ihr Name, Ihr Geburtsdatum oder Ihre Adresse werden bei girocard kontaktlos-Zahlungen in keinem Fall übertragen.

## **10) Ist das Zahlen mit girocard kontaktlos sicher?**

Ja, ist es.

- ✓ Sie müssen Ihre BW-BankCard plus zum Bezahlen im Abstand von nur wenigen Zentimetern an das Terminal halten. Versehentliches oder unbemerktes Bezahlen „im Vorbeigehen“ ist so nahezu unmöglich.
- ✓ Das Kassenpersonal muss jeden Bezahlvorgang einzeln im Kassen-Terminal auslösen. Auch wenn Sie Ihre Karte versehentlich längere Zeit an das Terminal halten, werden keinesfalls zwei oder mehr Bezahlvorgänge ausgelöst.
- ✓ Das Terminal bricht den Bezahlvorgang sofort ab, wenn Kunden gleichzeitig zwei Karten mit kontaktloser Bezahlfunktion an die Kontaktlos-Schnittstelle halten.
- ✓ Sie geben die Karte beim kontaktlosen Bezahlen nicht mehr aus der Hand und haben damit die volle Kontrolle beim Bezahlvorgang.