

Immer gute Karten. 6 Sterne ★★★★★★ für Ihre Sicherheit.



Sicherheit auf höchstem Niveau.

Kreditkarten machen das Leben leichter. Bargeldlos zu bezahlen, ist für viele zu einer Selbstverständlichkeit geworden – ganz egal, ob im Hotel, an der Tankstelle, im Supermarkt oder im Internet. Damit dabei das Thema Sicherheit nicht zu kurz kommt, haben wir für Sie an alles gedacht:

6 Sterne für Ihre Sicherheit

- ★ Kontaktlos-Chip auf jeder Karte
- ★ Sicheres Onlineshopping
- ★ 24-Stunden-Notfall-Hotline
- ★ Ersatzkarte und Notfall-Bargeld
- ★ 100%ige Transparenz Ihrer Ausgaben
- ★ Wunsch-PIN für Ihre Kreditkarte

★ Karte mit Kontaktlos-Chip – Karte mit IQ.



Der EMV-Kontaktlos-Chip auf Ihrer Karte setzt höchste Maßstäbe in puncto Fälschungssicherheit. Er entspricht den derzeit höchsten internationalen Sicherheitsstandards. Dadurch werden betrügerische Umsätze und Datenmissbrauch erheblich erschwert. Weitere Informationen zum kontaktlosen Bezahlen mit Chip erhalten Sie unter www.bw-bank.de/kontaktlos.

★ Sicheres Onlineshopping mit 3D Secure und mTAN.

Onlineshopping ist nicht nur schnell und bequem, sondern auch sicherer als sein Ruf. Viele Händler nutzen mittlerweile das 3D Secure-Verfahren. Registrieren Sie sich am besten gleich für diesen kostenlosen Service unter <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de>. Sie verhindern somit den Missbrauch Ihrer Kartendaten durch Dritte! Bitte beachten Sie: Ohne vorherige Registrierung sind keine Transaktionen mit 3D Secure möglich!

Verified by
VISA

Mastercard
SecureCode

★ 24-Stunden-Notfall-Hotline.

Karte verloren oder gestohlen?

Bei Ihrer BW-Bank erhalten Sie umgehend Hilfe im Notfall. Rufen Sie bitte sofort unsere Notfall-Hotline an – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. **0711 124-43100**

★ Ersatzkarte und Notfall-Bargeld.

Karte verloren? Kein Problem! Sie erhalten innerhalb einer Woche eine Ersatzkarte zugestellt. Befinden Sie sich während des Verlusts vorübergehend im Ausland, können Sie in dringenden Fällen auch Notfall-Bargeld beantragen. Als Inhaber einer SPECIAL Goldcard (Kreditkarte) oder Visa Business Card (Kreditkarte) erhalten Sie das Bargeld kostenfrei innerhalb von 48 Stunden bei einer Partnerbank an jedem Ort weltweit ausbezahlt. Auch die Inhaber einer BW-Bank extend Visa Card/Mastercard (Kreditkarte) oder SPECIAL Visa/Mastercard (Kreditkarte) versorgen wir auf Wunsch gegen Gebühr mit Bargeld. **Telefon 0711 124-42030.**

★ 100%ige Transparenz Ihrer Ausgaben.

Mit unserem »BW Kartenservice Online« haben Sie Ihre Finanzen fest im Griff. Denn Sie können jederzeit alle Transaktionen und den Saldo Ihrer Kreditkarte im Internet einsehen – selbstverständlich kostenlos! Außerdem leisten Sie damit aktiv einen Beitrag zum Umweltschutz: Nutzen Sie den »BW Kartenservice Online« in Verbindung mit Ihrem elektronischen Postfach, so entfällt der Versand Ihrer Kreditkartenrechnung in Papierform. Also: Am besten gleich freischalten lassen unter **Telefon 0711 124-42030.**

★ Wunsch-PIN für Ihre Kreditkarte.

Vor allem am Geldautomaten, in Einzelfällen aber auch bei Barauszahlungen am Schalter oder an automatisierten Kassenterminals (z.B. Parkautomaten), benötigen Sie Ihre Kreditkarten-PIN. Selbst im Handel reicht Ihre Unterschrift immer öfter nicht mehr aus. Damit Sie sich nicht noch eine weitere Geheimzahl merken müssen, können Sie sich einfach für Ihre BW-Bank Kreditkarte Ihre persönliche Wunsch-PIN aussuchen.

Interessiert? Alle Informationen zur Wunsch-PIN erhalten Sie unter **www.bw-bank.de/wunschpin**.

Wichtige Tipps für Ihre Sicherheit.

- Bewahren Sie Ihre Kreditkarte immer sorgfältig und getrennt von Ihrer PIN auf und sehen Sie regelmäßig danach – auch wenn Sie die Karte nicht ständig nutzen.
- Achten Sie mit größter Sorgfalt darauf, dass die PIN keinem Dritten zugänglich ist.
- Schreiben Sie niemals Ihre PIN auf die Karte. Führen Sie niemals Ihre PIN codiert oder uncodiert im Geldbeutel mit sich.
- Vergleichen Sie die einzelnen Belastungspositionen und Umsätze auf Ihrem Kontoauszug mit den Kopien Ihrer Belege. Informieren Sie uns bitte umgehend bei eventuellen Abweichungen.
- Bewahren Sie Kopien Ihrer Belege, die Ihren Namen, Ihre Unterschrift und Ihre Kartenummer tragen, gewissenhaft auf.
- Geben Sie Ihre Kreditkarte in Geschäften, Restaurants und Hotels möglichst nicht unbeaufsichtigt an andere Personen weiter.
- Setzen Sie Ihre Kreditkarte im Internet nur bei vertrauenswürdigen Unternehmen ein und achten Sie auf eine gesicherte Verbindung (»https« statt »http« in der Adressleiste).
- Antworten Sie niemals auf E-Mails, Telefonate oder Schreiben, in denen Sie zur Mitteilung Ihrer Kartenummer, PIN oder Freischaltung Ihrer Kreditkarte/Ihres Kontos aufgefordert werden.
- Speichern Sie unsere Notfall-Hotline am besten gleich in Ihr Handy: 0711 124-43100.

Sie haben Fragen rund um Ihre Kreditkarte?

Wir helfen Ihnen gerne weiter:

BW-Bank Karten-Service

Telefon 0711 124-42030

Telefax 0711 124-43017

E-Mail kartenservice@bw-bank

Online www.bw-bank.de/karten