

## **Corona-Virus FAQ** (Stand 18.01.2022)

Aufgrund der vorherrschenden Verunsicherung im Umfeld der Corona-Pandemie möchten wir mit den folgenden FAQs die wichtigsten Fragen zum Versicherungsschutz in der Reiserücktrittskosten-Versicherung und Auslandsreise-Krankenversicherung der Special-Gold Kreditkarte beantworten.

### **Reiserücktrittskosten-Versicherung**

#### **Bin ich versichert, wenn ich am Corona-Virus erkrankte und meine Reise nicht antreten kann?**

Ein versicherter Rücktrittsgrund ist eine unerwartete schwere Erkrankung. Erkrankt ein Versicherter am Corona-Virus, so ist eine Erstattung der Stornokosten gewährleistet.

#### **Bin ich versichert, wenn ich eine Reise gebucht habe und befürchte, mich dort anzustecken?**

Wir verstehen, dass Sie eine Reise nicht antreten wollen, wenn Sie befürchten, am Urlaubsort zu erkranken. Allerdings zählt die Angst, vor einer möglichen Infektion nicht zu den versicherten Rücktritts- oder Abbruchgründen - entsprechende Storno- oder Abbruchkosten sind deshalb nicht erstattungsfähig.

Unser Tipp: Sprechen Sie mit Ihrem Reisveranstalter oder Reisebüro; häufig können Ihnen diese im Umfeld einer akuten Gefährdungslage Lösungsmöglichkeiten anbieten.

#### **Das Auswärtige Amt hat eine Reisewarnung für mein Reiseziel erlassen. Muss ich meine Reise jetzt stornieren? Und sind Stornokosten versichert?**

Das Auswärtige Amt beobachtet das Infektionsgeschehen weltweit sehr genau und spricht für einzelne Länder oder Regionen auf Grundlage des jeweiligen Infektionsgeschehens vor Ort Reisewarnungen aus.

Die Reisewarnung selbst ist allerdings kein versicherter Grund in der Reiserücktrittskosten-Versicherung.

Wenn die Reise aber aufgrund eines versicherten Ereignisses nicht angetreten werden kann, sind vertraglich geschuldete Stornokosten natürlich auch im Umfeld einer Reisewarnung versichert. Wenn Sie eine Reise stornieren müssen, nutzen Sie unseren Service „Stornokompass“ - wir beraten Sie gerne. Den Service erreichen Sie Mo-Fr von 9:00 - 17:00 Uhr unter der Rufnummer 0681 844-7554.

#### **Bin ich versichert, wenn mein Reiseland Einreisebeschränkungen oder Einreiseverbote verhängt hat?**

Wenn Sie eine Pauschalreise gebucht haben, fragen Sie Ihren Reisveranstalter, ob die Reise durchgeführt wird bzw. ob kostenlose Stornierungen oder Umbuchungen angeboten

werden. Wenn Sie die Reise individuell gebucht haben, sprechen Sie Ihre Leistungserbringer (Fluggesellschaft, Hotel, etc.) an - häufig werden auch hier Lösungen angeboten!

Einreisebeschränkungen oder Einreiseverbote stellen keine versicherten Rücktrittsgründe in der Reiserücktrittskosten-Versicherung dar.

**Bin ich versichert, wenn ich von einer Quarantänemaßnahme betroffen bin und deshalb meine Reise nicht antreten kann?**

Reine Quarantänemaßnahmen stellen kein versichertes Ereignis in der Reiserücktrittskosten-Versicherung dar und sind nicht vom Versicherungsschutz umfasst.

**Bin ich versichert, wenn für die Einreise eine Impfung verpflichtend ist, ich die Impfung aber nicht vertragen?**

Besteht bei Ihnen eine Impfunverträglichkeit und war Ihnen weder diese noch die Notwendigkeit einer Impfpflicht zum Buchungszeitpunkt bekannt, sind etwaige Stornokosten in der Reiserücktrittskosten-Versicherung versichert.

**Inwieweit greift die Versicherung, wenn ich im Ausland bin und von einer Quarantänemaßnahme betroffen bin?**

Für solche Fälle sind keine Versicherungsleistungen vorgesehen. Kosten für entgangene Urlaubsfreuden o. ä. sind nicht versichert.

## **Auslandsreise-Krankenversicherung**

### **Bin ich im Rahmen der Auslandsreise-Krankenversicherung versichert, wenn ich im Ausland am Corona-Virus erkrankte?**

Ja – wir stehen zu unserem Wort. Erkranken Sie im Ausland an Covid-19, so werden die Behandlungskosten bedingungsgemäß erstattet.

Aktuell beobachten die zuständigen Behörden das Infektionsgeschehen weltweit sehr genau und sprechen für einzelne Länder oder Regionen auf Grundlage des jeweiligen Infektionsgeschehens vor Ort Reisewarnungen aus. Auch wir empfehlen Ihnen, sich an der Reisewarnung zu orientieren und nicht in Länder zu verreisen, für die das Auswärtige Amt ein Sicherheitsrisiko sieht.

Warum: Wir können Ihnen aufgrund massiver Einschränkungen in den vom Auswärtigen Amt genannten Ländern oder Regionen nicht garantieren, dass Sie medizinisch adäquat versorgt werden. Aufgrund der dortigen Krisensituation ist es schwierig, Einfluss auf Ärzte und Krankenhäuser zu nehmen. Außerdem kann es zu größeren Verzögerungen kommen, um einen medizinisch notwendigen Rücktransport zu organisieren und schwer erkrankte Kunden nach Deutschland zurückzuholen.

### **Inwieweit greift die Versicherung, wenn ich im Ausland bin und von einer Quarantänemaßnahme betroffen bin?**

Erkranken Sie selbst am Corona-Virus sind die Behandlungskosten versichert. Für reine Quarantänemaßnahmen und deren Folgen sind dagegen keine Versicherungsleistungen vorgesehen.

### **Das Reiseland verlangt einen Nachweis, dass die Behandlungskosten wegen einer Corona-Infektion bis zu einem gewissen Betrag versichert sind. Gibt es eine Begrenzung in der Auslandsreise-Krankenversicherung bei der UKV?**

Es gibt in der Auslandsreise-Krankenversicherung der UKV keine Begrenzung der Behandlungskosten bei einer Corona-Infektion. Sollten Sie eine solche Bestätigung benötigen, schicken Sie uns gerne eine E-Mail an [service@ukv.de](mailto:service@ukv.de).

## **Wo kann ich mich generell über das Corona-Virus informieren?**

Das Auswärtige Amt der Bundesrepublik Deutschland stellt aktuelle Links und Informationen zur Krankheit, den Risikogebieten, den Einreisebestimmungen, Reisebeschränkungen usw. zur Verfügung

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/-/2296762>

Das Robert-Koch-Institut stellt eine große Informationsvielfalt rund um die Krankheit, die Prävention, die Diagnostik und den Reiseverkehr und die aktuelle Risikobewertung zur Verfügung

[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/nCoV.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html)

Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) stellt unter anderem eine umfangreiche FAQ-Liste rund um die Erkrankung zur Verfügung

<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>