

# Beratungsqualität hat einen Namen: BW-Bank.

## Merkmale einer guten Beratung.

Wir möchten auf Augenhöhe mit unseren Kunden sein und nehmen uns Zeit für Sie. Denn zu einer vertrauensvollen Beziehung zwischen Kunde und Bank gehört für uns eine kontinuierliche, nachvollziehbare Betreuung ebenso wie die regelmäßige Information über aktuelle Entwicklungen in der Finanzwelt. Ob Vermögensanlage, Zukunftssicherung oder Baufinanzierung – im Mittelpunkt stehen immer Sie. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir ein ganz auf Ihre persönlichen Wünsche und Ziele abgestimmtes Lösungskonzept. Das ist unsere Philosophie.

## Das Beratungsprotokoll.

Aus zahlreichen Beratungsgesprächen mit unseren Kunden wissen wir, dass sie das Beratungsergebnis übersichtlich und nachvollziehbar dargestellt haben möchten. Diesem Wunsch kommen wir gerne nach. Unter anderem mit dem gesetzlich vorgesehenen Beratungsprotokoll. Es sorgt für Sicherheit und Transparenz bei Ihrer Entscheidung und wird Ihnen generell nach jeder Wertpapieranlageberatung ausgehändigt.

## Qualität mit Brief und Siegel.

Wir möchten, dass unsere Kunden eine ausgezeichnete Beratung erhalten. Darum stellen wir uns immer wieder dem Urteil von externen Zertifizierungsunternehmen. Ganz bewusst lassen wir die Qualität unserer Beratung von unabhängigen Dritten überprüfen. Dabei werden alle Beratungs- und Dienstleistungen beleuchtet – immer wieder eine große Herausforderung für das Management und unsere Berater. Doch der Aufwand lohnt sich: Wir erhalten viel Bestätigung für unsere Arbeit sowie konkrete Ansatzpunkte für die weitere Qualitätsverbesserung.

## ServiceRating meint: »sehr gut«.



Die ganzheitliche Beratungsqualität und deren Wirksamkeit stehen im Zentrum der Beurteilungen von ServiceRating. Dabei wird alles auf »Herz und Nieren« geprüft – sowohl aus Kunden- als auch aus Unternehmenssicht. Zahlreiche Faktoren ergeben eine transparente – auch für unsere Kunden nachvollziehbare – Bewertung\*. Das Testurteil von ServiceRating lautet »sehr gut« – erneut wurden vier von fünf möglichen Kronen erreicht.

## Unser Anspruch: »noch besser«.

Diese mehrfache Auszeichnung unserer Beratungsqualität freut uns sehr und ist zugleich ein Ansporn, auch weiterhin unser Bestes zu geben und uns ganz auf die Ziele und Wünsche unserer Kunden zu konzentrieren. Denn wir möchten Sie mit unseren umfassenden Service- und Beratungsleistungen immer wieder aufs Neue überzeugen.

Erleben auch Sie, was die ausgezeichnete Beratung bei Ihrer BW-Bank ausmacht: Vertrauen, Nachhaltigkeit und Kontinuität. Wir sind gerne für Sie da – im persönlichen Gespräch vor Ort mit Ihrem BW-Bank Berater oder nutzen Sie die Telefon- und Videoberatung mit unseren bestens ausgebildeten Mitarbeitern im BW-Bank Service-Center.

Weitere Informationen zum Beratungsservice erhalten Sie

- unter Telefon 0711 124-47007 oder
- im Internet unter [www.bw-bank.de/beratung](http://www.bw-bank.de/beratung)

\* Details zum Rating der ganzheitlichen Beratung: [www.servicerating.de](http://www.servicerating.de)