

# Sonderbedingungen für die Benutzung von 3D Secure (Verified by Visa/ MasterCard® SecureCode™).

## 1 Gegenstand/Leistungsbeschreibung

1.1 Die nachfolgenden Sonderbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der Baden-Württembergischen Bank, unselbstständige Anstalt der Landesbank Baden-Württemberg, (nachfolgend Bank) und dem Karteninhaber betreffend 3D Secure, einem Authentifizierungs-Service von MasterCard und VISA für Online-Kreditkartenzahlungen. Sie gelten in Ergänzung zu den übrigen für das Kreditkartenverhältnis zwischen der Bank und dem Karteninhaber vereinbarten Bedingungen. Bei etwaigen Widersprüchen gehen die übrigen Bedingungen den vorliegenden Sonderbedingungen vor. Informationen über die Handhabung von 3D Secure finden Sie im Internet unter <http://www.bw-bank.de>.

1.2 Die Bank ermöglicht Karteninhabern im Rahmen der tatsächlichen und technischen Verfügbarkeit des 3D Secure-Systems die Teilnahme am 3D Secure-Verfahren zur gesicherten Authentifizierung von Online-Kreditkartenzahlungen, das Händler (Kartenakzeptanzstelle) im Internet zur Absicherung einer Kreditkartenzahlung vorsehen können.

1.3 Bei dem 3D Secure-Verfahren authentifiziert der Karteninhaber einen Bezahlvorgang neben der Eingabe seiner Kreditkartendaten mittels Eingabe einer mobilen Transaktionsnummer (nachfolgend »mTAN«), die er von der Bank per SMS (Short Message Service) auf sein Mobiltelefon übermittelt erhält.

1.4 Die Bank ist berechtigt, einen Kreditkartenumsatz im Internet abzulehnen, den der Karteninhaber bei einer Kartenakzeptanzstelle, die den Einsatz des 3D Secure-Verfahrens vorsieht, ohne dessen Nutzung tätigen will.

## 2 Teilnahmevoraussetzungen, Registrierung, Änderung

2.1 Die Teilnahme am 3D Secure-Verfahren setzt eine Registrierung auf einer Webseite der Bank (nachfolgend »Registrierungsportal«) voraus. Die Registrierung erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung. Das jeweils aktuelle Registrierungsportal ist der Homepage der Bank zu entnehmen (derzeit: <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de>). Optional kann die Kartenakzeptanzstelle während eines Bezahlvorgangs auf ihrer Webseite auf die Registrierungsmöglichkeit hinweisen.

2.2 Die Registrierung kann, mit Ausnahme des BW-Bank SPECIAL Goldcard Sets, nur für jede Kreditkarte einzeln vorgenommen werden. Der Karteninhaber benötigt für die Registrierung

- seine Kreditkartendaten (u. a. Kreditkartennummer, Verfallsdatum, Prüfziffer),
- eine gültige deutsche Mobilfunknummer des Karteninhabers für den Versand der mTAN und
- persönliche Daten.

2.3 Im Rahmen des Registrierungsprozesses legt der Karteninhaber ein persönliches Passwort für das Registrierungsportal sowie die Rufnummer des Mobilgeräts (z. B. Smartphone) fest, an das die mTANs bei Nutzung des 3D Secure-Verfahrens übermittelt werden sollen. Nach erfolgter Erstregistrierung erhält der Karteninhaber postalisch einen Aktivierungscode an seine bei der Bank hinterlegte Anschrift übersandt, der zur Bestätigung der Mobilfunknummer auf der Registrierungsseite einzugeben ist. Der Karteninhaber erhält daraufhin zur Bestätigung eine mTAN auf die angegebene Mobilfunknummer. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen.

2.4 Eine Änderung des persönlichen Passworts und der Mobilfunknummer durch den Karteninhaber ist über das Registrierungsportal jederzeit möglich.

2.5 Die Bank kann vom Karteninhaber jederzeit die Änderung des persönlichen Passworts verlangen.

## 3 Authentifizierung durch mTAN

3.1 Bei einem Bezahlvorgang im 3D Secure-Verfahren übermittelt die Bank per SMS eine mTAN, bestehend aus mindestens sechs Zeichen (Ziffern und Buchstaben), an die hinterlegte Mobilnummer des Karteninhabers. Die mTAN ist zur Authentifizierung der Internet-Kartenzahlung einzugeben. Außerdem enthält die SMS die letzten Ziffern Ihrer Kreditkarte, das Datum, den Unternehmensnamen und Zahlungsbetrag zu dem vorgesehenen Kartenumsatz.

## 4 Sorgfaltspflichten des Karteninhabers

4.1 Der Karteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter Kenntnis von seinem persönlichen Passwort erlangt. Es darf insbesondere nicht Dritten mitgeteilt, auf der Kreditkarte vermerkt oder in einer anderen Weise zusammen mit der Kreditkarte aufbewahrt werden. Das persönliche Passwort darf auch nicht elektronisch gespeichert werden oder leicht ermittelbar sein (wie etwa Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen). Bei der Eingabe des persönlichen Passworts ist sicherzustellen, dass Dritte dieses nicht ausspähen.

4.2 Der Karteninhaber ist gehalten, auf seinem Computer eine aktuelle Anti-Virensoftware zu verwenden.

4.3 Der Karteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter zur Durchführung von Online-Transaktionen Zugang zu seinem Mobilgerät erlangt. Die Bank wird den Karteninhaber weder per E-mail noch telefonisch zur Registrierung oder Bekanntgabe seiner Registrierungsdaten auffordern.

4.4 Das Mobilgerät, auf das die mTAN per SMS übermittelt werden soll, darf nicht gleichzeitig für die Online-Kreditkartenzahlung genutzt werden (physische Trennung der Kommunikationskanäle).

4.5 Für die Sicherheit von SMS, die auf dem Mobilgerät eingehen, hat der Karteninhaber durch geeignete Maßnahmen (z. B. passwortgeschützte Zugangssperre) zu sorgen.

4.6 Der Karteninhaber hat die ihm von der Bank per SMS übermittelten Transaktionsdaten auf Übereinstimmung mit den von ihm für die Online-Kreditkartenzahlung vorgesehenen Daten abzugleichen. Bei Unstimmigkeiten ist die Kreditkartenzahlung abzubrechen und die Bank zu informieren.

## 5 Haftung

5.1 Die Bank haftet nicht für den Fall, dass das Mobilgerät des Karteninhabers verloren, gestohlen oder weitergegeben wird und dadurch Dritte ggf. Zugriff auf die SMS erhalten und diese unberechtigt nutzen können.

5.2 Die Bank leistet keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit von 3D Secure.

5.3 Außerdem haftet sie nicht für Schäden, die von dritter Seite oder durch höhere Gewalt verursacht worden sind, insbesondere durch Systemausfall oder -fehler, Störungen, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), es sei denn, die Drittverursachung ist ihr zuzurechnen. Die Haftung der Bank bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist nicht beschränkt. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet die Bank nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden. Die vorstehende Beschränkung gilt jedoch nicht bei der Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit. Vertragswesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.

5.4 Die Haftungsbestimmungen des zugrunde liegenden Kreditkartenverhältnisses gelten im Übrigen unverändert.

## 6 Änderung der Bedingungen; Kündigung

6.1 Änderungen dieser Bedingungen werden dem Karteninhaber spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in der gesetzlich vorgeschriebenen Form angeboten. Die Zustimmung des Karteninhabers zum Angebot der Bank gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Hierauf wird ihn die Bank in ihrem Angebot besonders hinweisen. Werden dem Karteninhaber Änderungen der Bedingungen angeboten, kann er die Vereinbarung über die Benutzung von 3D Secure vor dem Wirksamwerden der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn die Bank beim Angebot der Änderungen besonders hinweisen.

6.2 Der Karteninhaber kann jederzeit die Vereinbarung über die Benutzung von 3D Secure kündigen, indem er im Registrierungsportal den Button »Zugang sperren« betätigt.

6.3 Die Bank kann die Vereinbarung über die Benutzung von 3D Secure mit einer Frist von zwei Monaten kündigen.

6.4 Nach erfolgter Kündigung ist eine Online-Kreditkartenzahlung bei Kartenakzeptanzstellen, die eine Authentifizierung über Verified by Visa oder MasterCard® SecureCode™ erwarten, nicht mehr möglich. Um die Kreditkarte bei diesen Kartenakzeptanzstellen einsetzen zu können, ist eine Neuregistrierung für das 3D Secure-Verfahren erforderlich.