

Bedingungen für die Nutzung des BW-Secure-Verfahrens (BW-Secure-App mit 3D-Secure-Verfahren).

Gegenstand

Die nachfolgenden Bestimmungen regeln das Verhältnis zwischen der Baden-Württembergischen Bank (nachfolgend als »Bank« bezeichnet) und dem Karteninhaber im Zusammenhang mit der Nutzung der Mobile App »BW-Secure« (nachfolgend »BW-Secure-App« genannt) und des in der BW-Secure-App beinhalteten 3D-Secure-Verfahrens. Sie gelten in Ergänzung zu den übrigen für das Kreditkartenverhältnis zwischen der Bank und dem Karteninhaber vereinbarten Bedingungen.

3D-Secure ist ein international anerkannter Standard für die Identifikation von Karteninhabern bei Kreditkartenzahlungen im Internet (nachfolgend als »Transaktion/-en« bezeichnet). Das Verfahren wird von Mastercard als »Mastercard® Identity Check™« und von Visa als »Visa Secure« betrieben. Die BW-Secure-App beinhaltet diesen 3D-Secure-Standard für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen im Internet. Informationen über die Handhabung von 3D-Secure finden Sie im Internet unter <https://www.bw-bank.de>.

Darüber hinaus wird die BW-Secure-App für die Identifikation des Karteninhabers bei online-Mitteilungen und Aufträgen des Karteninhabers an die Bank (nachfolgend als »Vorgänge« bezeichnet) eingesetzt.

1. Registrierung für das BW-Secure-Verfahren

1.1. Wenn der Karteninhaber sich nicht gem. den nachfolgenden Ziffern für das BW-Secure-Verfahren registriert, können Transaktionen bei Händlern, die 3D-Secure fordern, nicht durchgeführt werden. Gleiches gilt für Vorgänge, die eine Identifikation des Karteninhabers erfordern.

1.2. Die Registrierung für das BW-Secure-Verfahren erfolgt durch Anmeldung auf der Webseite <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de/>. Für die Registrierung benötigt der Karteninhaber einen sog. Aktivierungscode (BW-Secure-ID), der ihm auf einem sicheren Weg, z.B. per Post, bereitgestellt wird und auf der Kreditkartenabrechnung vorhanden ist. Mit diesem Code belegt er eindeutig seine Identität.

1.3. Im Rahmen der Registrierung über die unter 1.2 genannte Webseite lädt der Karteninhaber die BW-Secure-App auf sein Smartphone, Tablet, etc. (nachfolgend »Mobilgerät« genannt) herunter und verbindet diese durch Scannen des bei der Registrierung angezeigten QR-Codes mit seiner Kreditkartennummer. Bei künftigen 3D-Secure-Transaktionen erhält der Karteninhaber auf seinem Mobilgerät die Aufforde-

rung, die Transaktion freizugeben oder abzulehnen. Gleiches gilt für Vorgänge, die eine Identifikation des Karteninhabers erfordern. Auf der unter 1.2 genannten Webseite steht dem Karteninhaber eine Schritt-für-Schritt-Anleitung und ein Erklär-Video für die Registrierung und Aktivierung der BW-Secure-App zur Verfügung.

1.4. Die Registrierung für das BW-Secure-Verfahren erfolgt über eine verschlüsselte Internetverbindung. Bei der Registrierung, dem Herunterladen, der Nutzung der BW-Secure-App und des BW-Secure-Internetportals können Gebühren für die Inanspruchnahme einer Internetverbindung anfallen.

1.5. Wenn der Karteninhaber sein Mobilgerät wechselt, muss er die Registrierung gem. Ziff. 1.2. mit dem neuen Gerät erneut durchführen. Er kann das neue Gerät über die Geräteverwaltung im BW-Secure Portal hinzufügen und alte Geräte löschen. Es können maximal 5 Geräte gleichzeitig für eine Kreditkarte aktiviert werden.

1.6. Die Deaktivierung des BW-Secure-Verfahrens für eine registrierte Kreditkarte erfolgt durch die Löschung aller aktivierten Geräte über die Geräteverwaltung im BW-Secure Portal: <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de/>. Die Nutzung des BW-Secure-Verfahrens, somit auch ein Einkauf bei einem Händler, der an 3D-Secure teilnimmt, ist dann nicht mehr möglich (siehe 1.1.).

2. Karteneinsatz und Autorisierung

Durch die Freigabe einer Transaktion über die BW-Secure-App gelten Transaktionen gem. den Bedingungen für die Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) der Bank als vom Karteninhaber autorisiert. Gleiches gilt für die Freigabe von Vorgängen an die Bank.

3. Sorgfalts- und Mitwirkungspflicht des Karteninhabers bei der Registrierung und Identifikation über das verwendete Endgerät, Sicherheitshinweise und Vertraulichkeit

3.1. Der Karteninhaber wirkt dabei mit, das Risiko einer unberechtigten Nutzung seiner registrierten Daten zu minimieren. Er ist verpflichtet, hierzu folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- a) Schutz des verwendeten Endgeräts vor dem Zugriff Unberechtigter (z. B. PIN auf Gerät und/oder App)
- b) Konsequente und regelmäßige Durchführung von Updates des Betriebssystems sowie Verwendung einer aktuellen Anti-Virensoftware auf den verwendeten Endgeräten. Die App ist nur aus den offiziellen App Stores herunterzuladen, und die vorgesehenen Updates sind regelmäßig durchzuführen.

- c) Unverzögliche Meldung an die Bank oder den zuständigen Kreditkarten-Service (Telefonnummer siehe Rückseite der Kreditkarte), wenn auf dem Mobilgerät vom aktuellen Vorgang abweichende Daten erscheinen, z. B. ein vom aktuellen Einkaufsbetrag abweichender Betrag oder ein abweichender Händlernaame.
- d) Unverzögliche Meldung an die Bank, wenn auf dem Mobilgerät die Aufforderung zur Genehmigung einer Transaktion oder von Vorgängen erscheint, die der Karteninhaber nicht getätigt hat. Die Meldung kann auch rund um die Uhr direkt an den Kreditkarten-Service erfolgen (Telefonnummer siehe Rückseite der Kreditkarte).
- e) Keine Weitergabe der persönlichen BW-Secure-ID an Dritte.
- f) Eingabe der BW-Secure-ID nur auf der Webseite <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de/>.
- g) Die Bank wird den Karteninhaber weder per E-Mail noch telefonisch zur (erneuten) Registrierung oder Bekanntgabe seiner Registrierungsdaten auffordern.
- h) Das Mobilgerät, mit welchem über die BW-Secure-App die Freigabe (Autorisierung) der Kreditkartenzahlung bzw. des Vorgangs erfolgt, darf nicht gleichzeitig für die Online-Kreditkartenzahlung genutzt werden (physische Trennung der Kommunikationskanäle).
- i) Der Karteninhaber hat die ihm von der Bank mittels des BW-Secure-Verfahrens übermittelten Transaktionsdaten auf Übereinstimmung mit den von ihm für die Online-Kreditkartenzahlung vorgesehenen Daten abzugleichen. Bei Unstimmigkeiten ist die Kreditkartenzahlung abbrechen und die Bank zu informieren.

3.2. Wir weisen hiermit darauf hin, dass durch die Registrierung und Nutzung der BW-Secure-App Dritte (z. B. Apple Inc. oder Google Inc.) auf eine bestehende Kreditkarteninhaberbeziehung mit der Bank schließen können.

3.3. Wir weisen des Weiteren darauf hin, dass bei der Registrierung und Nutzung der BW-Secure-App Daten (z. B. Registrierungscode, Informationen über den Händler, Transaktionsbetrag usw.) über das Internet transportiert werden. Hierbei werden die Datenpakete (außer Absender und Empfänger) verschlüsselt übermittelt. Dritte können auf bestehende Geschäftsbeziehungen schließen. Die Datenübermittlung kann im Internet über Drittstaaten erfolgen, auch wenn Absender und Empfänger im selben Land angesiedelt sind.

4. Verfügbarkeit des Verfahrens

Die Bank leistet keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit des BW-Secure-Verfahrens und haftet nicht für Schäden infolge von Störung, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der beteiligten IT-Systeme. Die BW-Secure-App wird von der Bank herausgegeben. Die Bank kann weder den störungsfreien noch den ununterbrochenen Zugang zur BW-Secure-App gewährleisten. Die Bank übernimmt außerdem keine Haftung bei Manipulationen des mobilen Endgeräts bzw. dessen Software (wie insbesondere dem sog. »Jailbreak« oder »Rooten« bzw. der Installation von vom Hersteller nicht freigegebener Betriebssystemvarianten).

5. Haftung

5.1 Die Bank haftet nicht für den Fall, dass das durch den Karteninhaber genutzte Endgerät verloren, gestohlen oder weitergegeben wird und dadurch Dritte ggf. Zugriff auf die App und das Sicherheitsmerkmal erhalten und diese unberechtigt nutzen können.

5.2 Die Bank leistet keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit von 3D-Secure.

5.3 Außerdem haftet sie nicht für Schäden, die von dritter Seite oder durch höhere Gewalt verursacht worden sind, insbesondere durch Systemausfall oder -fehler, Störungen, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), es sei denn, die Drittverursachung ist ihr zuzurechnen. Die Haftung der Bank bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist nicht beschränkt. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet die Bank nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden. Die vorstehende Beschränkung gilt jedoch nicht bei der Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit. Vertragswesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.

5.4 Die Haftungsbestimmungen des zugrundeliegenden Kreditkartenverhältnisses gelten im Übrigen unverändert.

6. Änderung dieser Bedingungen; Kündigung

1. Änderungen dieser Bedingungen werden dem Karteninhaber spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in der gesetzlich vorgeschriebenen Form angeboten. Die Zustimmung des Karteninhabers zum Angebot der Bank gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Hierauf wird ihn die Bank in ihrem Angebot besonders hinweisen. Werden dem Karteninhaber Änderungen der Bedingungen angeboten, kann er die Vereinbarung über die Benutzung des BW-Secure-Verfahrens vor dem Wirksamwerden der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn die Bank beim Angebot der Änderungen besonders hinweisen.

2. Der Karteninhaber kann jederzeit die Vereinbarung über die Benutzung des BW-Secure-Verfahrens kündigen, indem er die Registrierung aller Geräte im BW-Secure Portal unter »Geräteverwaltung« löscht.

3. Die Bank kann die Vereinbarung über die Benutzung des BW-Secure-Verfahrens mit einer Frist von zwei Monaten kündigen.

4. Nach erfolgter Kündigung ist eine Online-Kreditkartenzahlung bei Kartenakzeptanzstellen, die eine Authentifizierung über Visa Secure und MasterCard® Identity Check™ erwarten, nicht mehr möglich. Um die Kreditkarte bei diesen Kartenakzeptanzstellen einsetzen zu können, ist eine Neuregistrierung für das BW-Secure-Verfahren erforderlich.