

# Entsperrauftrag BW Online-Banking.

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Post an u.g. Adresse oder per E-Mail an **entsperrung@bw-bank.de** senden.

BW-Bank ServiceCenter  
Online-Banking Support (6286/H)  
70144 Stuttgart

## Absender/Online-Banking-Nutzer

Nachname, Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Kontonummer \_\_\_\_\_

## Ihr Auftrag

- Aufhebung Sperre:** Bitte heben Sie die Sperre der Online-Banking-Vereinbarung auf (z. B. wegen mehrfacher Eingabe der falschen PIN, falscher TANs oder Sperrung auf eigenen Wunsch).
- Bei Sperre wegen Trojaner/Phishing:** Ich bestätige zusätzlich, dass mein für das Online-Banking genutztes Endgerät (z. B. Laptop) frei von Schadsoftware ist und ich meinen Anmeldenamen und meine PIN nach der Entsperrung ändern werde.
- Neue PIN:** Bitte senden Sie mir eine neue PIN zu, da ich die aktuelle PIN nicht mehr kenne.
- Anmeldename/Login:** Ich habe meinen Anmeldenamen vergessen, bitte senden Sie mir neue Anmeldedaten zu.
- pushTAN:** Bitte setzen Sie meine pushTAN zurück und senden mir einen neuen Registrierungsbrief zu.

## Für Rückfragen erreichen Sie mich tagsüber

per Telefon: \_\_\_\_\_

per E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Online-Banking-Nutzer