

Verfahrenshinweise für die Nutzung des BW-Secure-Verfahrens (BW-Secure-App mit 3D-Secure).



Die nachfolgenden Hinweise regeln das Verhältnis zwischen der Baden-Württembergischen Bank (nachfolgend als »Bank« bezeichnet) und dem Karteninhaber im Zusammenhang mit der Nutzung der Mobile App »BW-Secure« (nachfolgend »BW-Secure-App« genannt) und des in der BW-Secure-App beinhalteten 3D-Secure-Verfahrens. Sie gelten für alle von der Bank ausgegebenen VISA oder Mastercard Kreditkarten und VISA oder Mastercard Debitkarten. Wird in den nachfolgenden Hinweisen von einer »Karte« bzw. von »Karten« gesprochen, so sind die vorgenannten Kartenarten gemeint.

3D-Secure ist ein international anerkannter Standard für die Identifikation von Karteninhabern bei Kartenzahlungen im Internet (nachfolgend als »Transaktion/-en« bezeichnet). Das Verfahren wird von Mastercard als »Mastercard Identity Check™« und von Visa als »Visa Secure« betrieben. Die BW-Secure-App beinhaltet diesen 3D-Secure-Standard für die Freigabe von Kartenzahlungen im Internet.

Darüber hinaus wird die BW-Secure-App für die Identifikation des Karteninhabers bei Online-Mitteilungen und Aufträgen des Karteninhabers an die Bank (nachfolgend als »Vorgänge« bezeichnet) eingesetzt.



1. Registrierung für das BW-Secure-Verfahren.

1.1. Wenn der Karteninhaber sich nicht gemäß den nachfolgenden Ziffern für das BW-Secure-Verfahren registriert, können Transaktionen bei Händlern, die 3D-Secure fordern, nicht durchgeführt werden. Gleiches gilt für Vorgänge, die eine Identifikation des Karteninhabers erfordern.

1.2. Die Registrierung für das BW-Secure-Verfahren erfolgt durch Anmeldung auf der Webseite

<https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de/>. Für die Registrierung benötigt der Karteninhaber einen sog. Aktivierungscode (BW-Secure-ID), der ihm auf einem sicheren Weg, z. B. per Post, bereitgestellt wird und auf der Kartenabrechnung vorhanden ist. Mit diesem Code belegt er eindeutig seine Identität.

1.3. Im Rahmen der Registrierung über die unter 1.2 genannte Webseite lädt der Karteninhaber die BW-Secure-App auf sein Smartphone, Tablet etc. (nachfolgend »Mobilgerät« genannt) herunter und verbindet diese durch Scannen des bei der Registrierung angezeigten QR-Codes mit seiner Kartennummer. Bei künftigen 3D-Secure-Transaktionen erhält der Karteninhaber auf seinem Mobilgerät die Aufforderung, die Transaktion freizugeben oder abzulehnen. Gleiches gilt für Vorgänge, die eine Identifikation des Karteninhabers erfordern.

Auf der unter 1.2 genannten Webseite steht dem Karteninhaber eine Schritt-für-Schritt-Anleitung und ein Erklär-Video für die Registrierung und Aktivierung der BW-Secure-App zur Verfügung.

1.4. Die Registrierung für das BW-Secure-Verfahren erfolgt über eine verschlüsselte Internetverbindung. Bei der Registrierung, dem Herunterladen und der Nutzung der BW-Secure-App und des BW-Secure-Internetportals können Gebühren für eine Internetverbindung durch das Mobilgerät anfallen.

1.5. Wenn der Karteninhaber sein Mobilgerät wechselt, muss er die Registrierung gem. Ziff. 1.2. mit dem neuen Gerät erneut durchführen. Er kann das neue Gerät über die Geräteverwaltung im BW-Secure-Portal hinzufügen und alte Geräte löschen. Es können maximal 5 Geräte gleichzeitig für eine Karte aktiviert werden.

1.6. Die Deaktivierung des BW-Secure-Verfahrens für eine registrierte Karte erfolgt durch die Löschung aller aktivierten Geräte über die Geräteverwaltung im BW-Secure-Portal: <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de/>

Die Nutzung des BW-Secure-Verfahrens, somit auch ein Einkauf bei einem Händler, der an 3D-Secure teilnimmt, ist dann nicht mehr möglich (siehe 1.1.).



2. Karteneinsatz und Autorisierung.

Durch die Freigabe einer Transaktion über die BW-Secure-App gelten Transaktionen gemäß den vereinbarten Bedingungen zu Ihrer Karte als vom Karteninhaber autorisiert. Gleiches gilt für die Freigabe von Vorgängen an die Bank.



3. Sorgfalts- und Mitwirkungspflicht des Karteninhabers bei der Registrierung und Identifikation über Mobilgerät, Sicherheitshinweise und Vertraulichkeit.

3.1. Der Karteninhaber wirkt dabei mit, das Risiko einer unberechtigten Nutzung seiner registrierten Daten zu minimieren. Dazu ergreift er folgende Maßnahmen:

- Schutz des Mobilgeräts vor dem Zugriff Unberechtigter (z. B. PIN auf Gerät und/oder App).
- Konsequente und regelmäßige Durchführung von Updates des Betriebssystems. Die App ist nur aus den offiziellen App Stores herunterzuladen, und die vorgesehenen Updates sind regelmäßig durchzuführen.
- Unverzögliche Meldung an die Bank oder den zuständigen Karten-Service (Telefonnummer s. Rückseite der Karte), wenn auf dem Mobilgerät z. B. ein vom aktuellen Einkaufsbetrag abweichender Betrag oder ein abweichender Händlername zur Freigabe erscheint.
- Unverzögliche Meldung an die Bank, wenn auf dem Mobilgerät die Aufforderung zur Genehmigung

einer Transaktion oder von Vorgängen erscheint, die der Karteninhaber nicht getätigt hat. Die Meldung kann auch rund um die Uhr direkt an den Karten-Service erfolgen (Telefonnummer siehe Rückseite der Karte).

e) Keine Weitergabe der persönlichen BW-Secure-ID an Dritte.

f) Eingabe der BW-Secure-ID nur auf der Website <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de/>.

3.2. Wir weisen hiermit darauf hin, dass durch die Registrierung und Nutzung der BW-Secure-App Dritte (z. B. Apple Inc. oder Google Inc.) auf eine bestehende Karteninhaberbeziehung mit der Bank schließen können.

3.3. Wir weisen des Weiteren darauf hin, dass bei der Registrierung und Nutzung der BW-Secure-App-Daten (z. B. Registrierungscode, Informationen über den Händler, Transaktionsbetrag usw.) unter anderem über das Internet transportiert werden. Hierbei werden die Datenpakete (außer Absender und Empfänger) verschlüsselt übermittelt. Dritte können auf bestehende Geschäftsbeziehungen schließen. Die Datenübermittlung kann im Internet über Drittstaaten erfolgen, auch wenn Absender und Empfänger im selben Land angesiedelt sind.



4. Verfügbarkeit des Verfahrens.

Die Bank leistet keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit des BW-Secure-Verfahrens und haftet nicht für Schäden infolge von Störung, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der beteiligten IT-Systeme. Die BW-Secure-App wird von der Bank herausgegeben. Es gelten die Nutzungsbedingungen der BW-Secure-App. Die Bank kann weder den störungsfreien noch den ununterbrochenen Zugang zur BW-Secure-App gewährleisten. Die Bank übernimmt außerdem keine Haftung bei Manipulationen des mobilen Endgeräts bzw. dessen Software (wie insbesondere dem sog. »Jailbreak« oder »Rooten« bzw. der Installation von vom Hersteller nicht freigegebener Betriebssystemvarianten).



5. Änderung der Verfahrenshinweise.

Die Bank behält sich das Recht vor, die vorliegenden Hinweise an sich ändernde Umstände anzupassen. Der Karteninhaber wird hierüber rechtzeitig in geeigneter Form informiert.