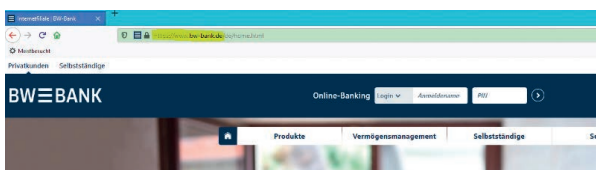


Anleitung zur Aktivierung Ihrer neuen Zugangsdaten bevor Sie diese in Ihrer HBCI-Software hinterlegen.

Sie benötigen:

- Neue Anmeldedaten (Anmeldename und Online-Banking-PIN)
- Für pushTAN: installierte BW-pushTAN-App
- Für chipTAN: TAN-Generator für chipTAN und Ihre persönliche Debitkarte oder kontoungebundene Karte der BW-Bank

- 1 Melden Sie sich unter **www.bw-bank.de** in der Internetfiliale der BW-Bank mit Ihren neuen Anmeldedaten an.



- 2 a) Nutzen Sie **chipTAN**, dann werden Sie direkt zur Änderung Ihrer Erst-PIN aufgefordert.
→ Direkt weiter mit Schritt 3

b) Nutzen Sie **pushTAN**, dann müssen Sie zuerst die pushTAN-Verbindung einrichten:

- Laden Sie die kostenfreie BW-pushTAN-App auf Ihr Tablet oder Smartphone: für iOS oder für Android.
- Starten Sie die BW-pushTAN-App und vergeben Sie ein Passwort. Nur wenn Sie das Senden von Push-Mitteilungen und den Zugriff auf die Kamera (zum Scannen) erlauben, können Sie alle Funktionen der App nutzen.
- Scannen Sie mit der BW-pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code oder geben Sie den Registrierungscode per Tastatur ein.
- Ihr persönlicher Freischaltcode wird Ihnen dann in der BW-pushTAN-App angezeigt. Tipp: Notieren Sie sich diesen Code.
- Melden Sie sich nun auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief angegebenen Anmeldennamen oder Ihre Legitimations-ID. Sollten Sie mit gesondertem Schreiben eine neue PIN erhalten haben, verwenden Sie bitte diese.

- Im Online-Banking wird Ihnen angezeigt, dass Sie die pushTAN-Verbindung freischalten können. Geben Sie hier Ihren persönlichen Freischaltcode aus der BW-pushTAN-App ein. Sobald die pushTAN-Verbindung erfolgreich freigeschaltet ist, werden Sie zur Änderung Ihrer Erst-PIN aufgefordert.

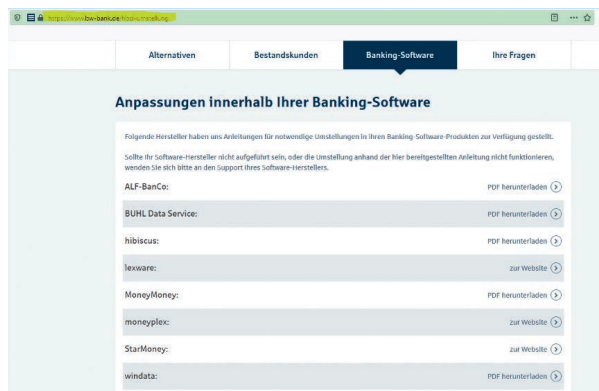
- 3 Starten Sie den Prozess zur Änderung der Erst-PIN und vergeben Sie für sich eine persönliche Online-Banking-PIN mit mind. 5 Stellen.

- 4 Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer TAN.

- 5 Melden Sie sich aus dem Online-Banking ab.

- 6 Nun können Sie die neuen Zugangsdaten, also Anmeldename und die von Ihnen soeben vergebene neue Online-Banking-PIN in Ihrer HBCI-Software hinterlegen.

- 7 Unter **www.bw-bank.de/hbci-umstellung** haben uns einige Hersteller Anleitungen zur Verfügung gestellt. Sollte Ihre Software dort nicht aufgeführt sein, wenden Sie sich bitte direkt an den Support Ihres Software-Herstellers.



Weitere Informationen erhalten Sie unter www.bw-bank.de/hbci-umstellung