**BW**|Bank

Baden-Württembergische Bank

## Ihr Weg zum neuen BW Mobilbanking. Mit dem Betriebssystem Android.



Rufen Sie Ihre BW Mobilbanking-App wie gewohnt auf. Geben Sie Ihr Passwort ein bzw. identifizieren Sie sich per TouchID.

1.



- Wählen Sie im Menü oben links »Einstellungen« aus.
- Einstellungen ~ atische Sicherung Datensicherungen verwalte Hilfe / Support FAQ Einleitung erneut anzeigen nsassistent anzeigen Migrat Support Linleitung erneut anzeigen Sendeprotokolle **BW Mobilbanki** Migrationsassistent anzeigen pport
- Wählen Sie dann »Migrationsassistent anzeigen« aus.



Folgen Sie den Anweisungen des Migrationsassistenten.

> Hinweis: Haben Sie Ihren Anmeldenamen bereits im BW Online-Banking geändert, müssen Sie diesen neuen Anmeldenamen hier in der App angeben.

Bitte beachten Sie: Startet der Migrationsassistent nicht sofort, brechen Sie den Vorgang ab und versuchen Sie es später nochmal.

Auch wenn dieser nicht komplett startet, kann die Migration bereits erfolgt sein.

- Prüfen Sie hierzu bitte Ihre Zugangsdaten unter »Konto«, »Kontodetails«.
- Tippen Sie »Zugangsdaten ändern« an und überprüfen den Eintrag in »TAN-Verfahren auswählen«.
- Ist hier »eTAN Plus« hinterlegt, müssen Sie nur noch Ihren Anmeldenamen unter »Anmeldekontonummer« überprüfen.

Stimmt dieser Eintrag mit Ihrem Anmeldenamen überein, können Sie die BW Mobilbanking-App wieder nutzen. Andernfalls ändern Sie diesen Eintrag bitte auf Ihren Anmeldenamen ab.