



pushTAN-Verbindung: freischalten oder zurücksetzen.

Sie möchten Ihre pushTAN-Verbindung freischalten oder zurücksetzen?

1 Voraussetzungen:

- Sie haben Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking (Anmeldename und PIN) erhalten.
- Sie besitzen ein Konto mit zugehöriger Kontokarte (Debitkarte, z. B. Ihre BW-BankCard plus) oder eine kontoungebundene BankingCard bei uns.
- Sie besitzen ein Smartphone, auf dem Sie die BW-pushTAN-App (Android, iOS) installieren können.
- Im Falle einer Rücksetzung der pushTAN-Verbindung setzen Sie die App bitte zurück. Bei Android deinstallieren Sie die App und installieren diese neu. Bei iOS rufen Sie über die Geräte-Einstellungen die BW-pushTAN-App auf und aktivieren den Schieberegler »App zurücksetzen«. Starten Sie nun die BW-pushTAN-App erneut.

Laden Sie sich bitte die BW-pushTAN-App aus dem jeweiligen App-Store herunter. Hierzu können Sie ganz einfach den nachfolgenden QR-Code scannen.



2 Einrichtung und Freischaltung der BW-pushTAN-App.

- Starten Sie die BW-pushTAN-App und klicken Sie auf »Jetzt einrichten«.
- Im nächsten Schritt wählen Sie bitte aus, ob Sie bereits einen Registrierungsbrief erhalten haben oder die Registrierungsdaten neu anfordern wollen.
- Im weiteren Verlauf werden Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung geführt.
 - Bitte erteilen Sie der BW-pushTAN-App die angeforderten Berechtigungen.
 - Vergeben Sie ein App-Passwort. Wählen Sie optional die Verwendung der biometrischen Authentifizierung.
 - Wählen Sie das Institut: BW-Bank.
 - Geben Sie im nächsten Schritt Ihre Anmeldedaten ein.
 - Beantworten Sie die Sicherheitsfragen, die zur Bestätigung Ihrer Identität abgefragt werden.

Wählen Sie aus, ob Sie die Registrierungsdaten per SMS oder Brief anfordern möchten.

Bei Auswahl per SMS:

- Wählen Sie bitte die entsprechende Mobilfunknummer aus, an die die Daten geschickt werden sollen.
- Öffnen Sie bitte die erhaltene SMS, klicken dort auf den Link und öffnen diesen mit der BW-pushTAN-App.

Bei Auswahl per Brief:

- Fordern Sie den Registrierungsbrief per Post an, können Sie den Freischaltungsprozess erst nach Erhalt des Briefes fortsetzen.
- Die BW-pushTAN-App führt nun die Freischaltung der pushTAN-Verbindung durch. Nach erfolgreicher Aktivierung wird Ihnen eine entsprechende Meldung angezeigt, die Sie mit »Fertig« bestätigen.
- Nun ist Ihre pushTAN-Verbindung freigeschaltet und Sie können TANs empfangen.

Ausfüll-Hinweis: Sie werden unter anderem um die Eingabe Ihrer Karten-Nummer gebeten. Sie finden diese – je nach Art Ihrer Karte – an folgender Stelle auf der Vorder- oder Rückseite Ihrer Karte:

