Switch to pushTAN or chipTAN-QR

Step-by-step instructions for switching your online banking from the TAN generator to the pushTAN app or chipTAN-QR

To make the switch you will need to do the following:

- A PC, laptop or tablet with internet access to log into BW online banking
- Your online banking login data (login name and online banking PIN)
- Your previous TAN generator
- for **pushTAN**:
  - Your smartphone: iOS version 11.4 or later- not jailbroken | or Android version 5.X or later - not rooted
  - Strong mobile network and internet reception
- for **chipTAN-QR**:
  - Your BW BankCard (plus) (debit card)
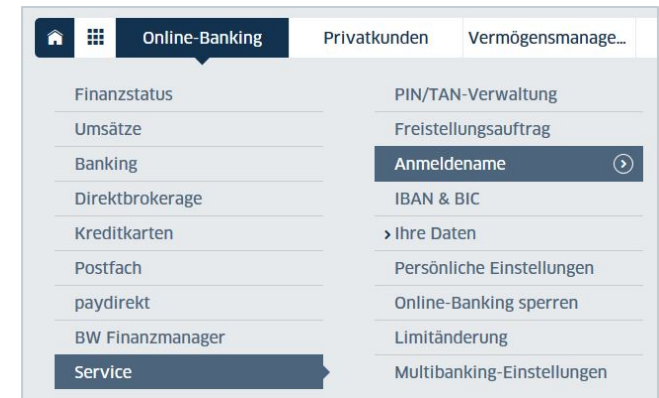 - A TAN generator for chipTAN-QR (https://www.sparkassen-shop.de/bw-bank/)

First steps

BW BANK

1 Log in to your online banking (https://www.bw-bank.de) and **have your TAN generator to hand.**

!

Note:

You don't have **a login name** to log in to online banking?

- If you do not use a user name, please check if there is a login ID that you use to log in under *Online banking → Service → Login name* and add this if necessary.

Online-Banking	Privatkunden	Vermögensmanage...
Finanzstatus	PIN/TAN-Verwaltung
Umsätze	Freistellungsauftrag
Banking	Anmeldename
Direktbrokerage	IBAN & BIC
Kreditkarten	› Ihre Daten
Postfach	Persönliche Einstellungen
paydirekt	Online-Banking sperren
BW Finanzmanager	Limitänderung
Service	Multibanking-Einstellungen

Switching to **pushTAN** requires a mobile phone number.

- Please check under *Online banking → Service → Your data → Telephone* to see if your **current phone number** is listed and, if it is not, add one.

› Finanzstatus	PIN/TAN-Verwaltung
Umsätze	Freistellungsauftrag
Banking	Anmeldename
Direktbrokerage	IBAN & BIC
Kreditkarten	Ihre Daten
Postfach	Persönliche Einstellungen
paydirekt	Online-Banking sperren
BW Finanzmanager	Limitänderung
Service	Multibanking-Einstellungen

Ihre Daten

Adresse | Telefon | E-Mail

Auftrag ausgeführt
28. November 2018 um 13:27:52 Uhr
Verwendete TAN: 886745

⊕ Weitere Telefonnummer hinterlegen

Telefonnummer

Mobilfunknummer   +49 1

2 Launch the **switch wizard** by going to *Online banking → Service → PIN/TAN management→ Change TAN method*.

	Online-Banking	Privatkunden	Vermögensmanage...	Selbstständige	Services
›Finanzstatus		PIN/TAN-Verwaltung		PIN ändern	
Umsätze		Freistellungsauftrag		Verbrauchte TAN anzeigen	
Banking		Anmeldename		TAN-Generator verwalten	
Direktbrokerage		IBAN & BIC		TAN-Verfahren ändern ⊙	
Kreditkarten		Ihre Daten			
Postfach		Persönliche Einstellungen			
paydirekt		Online-Banking sperren			
BW Finanzmanager		Limitänderung			
Service		Multibanking-Einstellungen			

3 Select whether you would like to switch to **pushTAN** or **chipTAN**.

Eine bebilderte Schritt-für-Schritt-Anleitung, die Sie durch den kompletten Prozess führt, können Sie bei Bedarf hier herunterladen.

Auswahl TAN-Verfahren

○—●—○—○—○—○—○

Wahl des TAN-Verfahrens

Bitte wählen Sie ein TAN-Verfahren, mit welchem Sie Ihre Aufträge im Online-Banking freigeben möchten.

○ pushTAN-Verfahren **?**

○ chipTAN-Verfahren **?**

Welches TAN-Verfahren ist für mich das Richtige?

Weiter ⊙
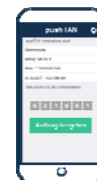
If you would like to change to **pushTAN**, → continue to **page 4**

To change to **chipTAN**, → continue to **page 9**

4 Select your **mobile phone number**, agree to the terms and conditions shown and confirm by hitting "continue".

persönliche Daten eingeben

Auftraggeber:

Name:

Mobiltelefon*: Bitte auswählen ▼ (?)

Nutzungshinweise/Sorgfaltspflichten:
Die pushTAN-App ist durch die Vergabe eines sicheren Passwortes zu schützen. Das Betriebssystem Ihres mobilen Endgeräts (Smartphone/Tablet/iPhone/iPad) darf nicht entgegen den Empfehlungen des Herstellers verändert werden - **kein Jail-Break** (iOS), **kein Root** (Android). Zusätzliche Software, insbesondere Apps, dürfen nur aus sicheren Quellen geladen und installiert werden. Wir sind berechtigt, das pushTAN-Verfahren zu sperren, wenn das pushTAN-Gerät nicht gemäß den Herstellerempfehlungen eingestellt ist und bleibt. iOS ab 11.4 / Android ab 5.x

☐ Mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis- und Leistungsverzeichnis und den Sorgfaltspflichten bin ich einverstanden*

Sorgfaltspflichten pushTAN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preis- und Leistungsverzeichnis

◁ Zurück   Weiter ⊙

5 **Confirm the switch by** entering your online banking PIN twice.

PIN eingeben

WICHTIG, BITTE BEACHTEN:

Bitte bestätigen Sie **mit Ihrer aktuell gültigen Online-Banking-PIN** die Durchführung der Umstellung auf das neue TAN-Verfahren.

PIN*: [   ] ?

Wiederholung*: [   ] ?

◁ Zurück   Weiter ⊙

6 **Send the request by** entering a TAN.

Gehen Sie wie folgt vor:
1. Schalten Sie das Gerät über die Pfeiltaste ein.
2. Drücken Sie die Ziffer 2.
3. Die für den Zugang gültige TAN wird automatisch im Display angezeigt.
4. Geben Sie die TAN in das TAN-Feld ein.
5. Auftrag freigeben.

⚙ eTAN

Folgen Sie niemals einer Aufforderung, eine unbekannte Zahl in den TAN-Generator einzugeben.

TAN *: [   ]

Zurück   Senden ⊙

This is the last time you will use the BW Bank TAN generator. It can no longer be used after this point.

Auftrag erhalten
○—○—○—○—○—🔴

Auftrag ausgeführt
05. Dezember 2018 um 12:08:36 Uhr
Verwendete TAN: 627231

Fast geschafft!
Bitte melden Sie sich jetzt aus Ihrem Online-Banking ab und folgen Sie den Anweisungen auf der nächsten Seite.

Abmelden ⊙

! **You must log out of online banking** so that we can make the switch to the TAN method.

Abmelden ⊙

7 Confirm online banking logout

Privatkunden   Vermögensmanagement   Selbstständige   Services

Sie haben sich aus dem Online-Banking abgemeldet.

Die nächsten Schritte:

1. chipTAN-QR
- Die Umstellung auf chipTAN-QR ist fast abgeschlossen.
- Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem bekannten Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking-PIN an.
- Synchronisieren Sie den neuen TAN-Generator für das chipTAN-QR-Verfahren.
- Nach erfolgreicher Synchronisierung des TAN-Generators ist die Umstellung auf chipTAN abgeschlossen.

2. pushTAN
- Laden Sie sich die BW-pushTAN-App aus dem AppStore bzw. Google PlayStore:

Download BW-pushTAN-App Apple iOS   Download BW-pushTAN-App Android

Zum App Store Apple iOS ⊙   Zum Play Store Android ⊙

- Generieren Sie den Freischaltcode in der BW-pushTAN-App.
- Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem bekannten Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking-PIN an.
- Sie werden aufgefordert, Ihre pushTAN-Verbindung freizuschalten.
- Nach der Bestätigung der Freischaltung im Online-Banking UND der BW-pushTAN-App ist die Umstellung auf pushTAN abgeschlossen.

Login Online-Banking / Umstellung abschließen ⊙

! **In the next step, you set up your pushTAN app.**

Only after doing so, move ahead with the process in online banking by clicking on "Online banking login/complete switch".

Switching to the pushTAN app

BW≡BANK

8 **Activate** the BW **pushTAN** app

a → **b** → **c**

a

You will receive an **SMS with the activation link** to the smartphone that you registered previously

Bitte klicken Sie auf den Link:
https://www.bw-bank.de/de/home/misc/app-bwpushtan/

oder kopieren Sie die SMS.

Important The link in the SMS is valid for 24 hours only!

b

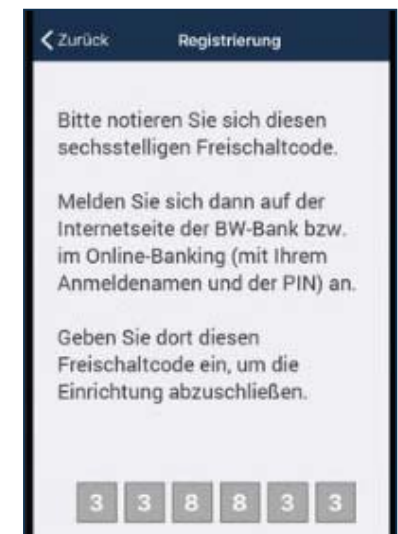**Either:** the link will open the BW pushTAN app directly:

• Create an app password for the BW pushTAN app (as per the requirements given in the app).

• Confirm by selecting "continue".

Or: The link in the SMS opens your smartphone's internet browser and not the BW pushTAN app:

• Copy the link from the SMS manually (tap and hold on the link-> copy text/URL).

• Now open the BW pushTAN app.

• Create an app password for the BW pushTAN app (as per the requirements given in the app).

• Confirm by selecting "continue".

• Select the option "import data from SMS".

c

• The BW pushTAN app will now create an activation code. **Make a note of this number.**

• **Open the BW pushTAN app.**

‹ Zurück   Registrierung

Bitte notieren Sie sich diesen sechsstelligen Freischaltcode.

Melden Sie sich dann auf der Internetseite der BW-Bank bzw. im Online-Banking (mit Ihrem Anmeldenamen und der PIN) an.

Geben Sie dort diesen Freischaltcode ein, um die Einrichtung abzuschließen.

3 3 8 8 3 3

i You will have to re-enter the app password every time you request a TAN in future. You can also unlock the app using fingerprint or face ID (if supported by your smartphone). It is then not necessary to enter your password manually.

Switching to the pushTAN app

BW≡BANK

9 **First online banking login with pushTAN**

! Use your **login name** and online banking **PIN** to log in.

You will then be prompted to activate the pushTAN connection

Switching to the pushTAN app

BW⊟BANK

10 **Activating the** BW **pushTAN** app **in online banking** and confirming activation in the **BW pushTAN app**

- Enter the activation code shown in the BW pushTAN app in the box.
- Confirm your selection by clicking on the button "activate".

Online-Banking: Login
pushTAN-Verbindung freischalten

Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der BW-pushTAN-App ein.

Freischaltcode *: [ ]

⊙ Zurück   Freischalten ⊙

*Pflichtfeld

a

The confirmation is shown in online banking.

Online-Banking: Login
pushTAN-Verbindung freischalten

Der Auftrag wurde ausgeführt.
Die pushTAN-Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet.
28. November 2018 um 13:11:15 Uhr

b

In the pushTAN app:
Activation may take several minutes.
Wait here.

A notification will pop up in the app once activation is successful.

Confirm this message by tapping **"OK"**.

Important

📶 Telekom.de LTE   13:30   64 %▉

BW-pushTAN

Bitte notieren Sie sich diesen sechsstelligen Freischaltcode.

Melden Sie sich dann auf der Internetseite Ihrer BW Bank bzw. im Online-Banking (mit Ihrem Anmeldenamen und PIN) an.

Freischaltung
Die pushTAN-Verbindung wurde freigeschaltet.

(60000000)

OK

c

Once you have confirmed activation in the app, click on the button in **online banking**

Weiter ⊙

✓ **pushTAN has been successfully activated.**

❗ Please see page 13 if you use **mobile banking**.

4 To use **chipTAN QR**, you require a **new TAN generator**

Neuer TAN-Generator für chipTAN-QR vorhanden?

○─○─■─○─○─○

Für chipTAN-QR benötigen Sie einen speziellen TAN-Generator für schwarz-weiß QR-Codes (z.B. den DIGIPASS 882 der BW-Bank oder Sparkassen). Das neue Verfahren ist nicht mit dem alten blauen TAN-Generator kompatibel.

neuer TAN-Generator für chipTAN-QR vorhanden?*: [Bitte auswählen ▼] (?)

◁ Zurück   Weiter ⊙

If you already have a compatible TAN generator, select >yes< and confirm by selecting "continue".

If you already have a new TAN generator, select your card using the card number, agree to the terms and conditions and confirm by clicking on "continue".

Persönliche Daten eingeben

○─○─○─■─○─○─○

Auftraggeber:

Name:

Karte*: [Bitte auswählen ▼] (?)

Nutzungshinweise:
Für die Nutzung des chipTAN-QR-Verfahrens benötigen Sie einen QR-Code-Leser.

☑ Mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis- und Leistungsverzeichnis und den Sorgfaltspflichten bin ich einverstanden *

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preis- und Leistungsverzeichnis

◁ Zurück   Weiter ⊙

If you do not have a TAN generator for chipTAN-QR, select >no< and confirm by selecting "continue".

TAN Generator für chipTAN-QR bestellen

○─○─○─○─○─○─■

Für das Sicherheitsverfahren chipTAN-QR benötigen Sie einen speziellen TAN-Generator. Diesen können Sie bei unserem Kooperationspartner, dem Deutschen Sparkassenverlag, bestellen.

Zur Bestellung des chipTAN-QR TAN-Generators

You can order a new TAN generator on the next page.

5 **Confirm the switch by** entering your online banking PIN twice.

6 **Send the request by** entering a TAN. This is the last time you will use the BW Bank TAN generator. It can no longer be used after this point.

PIN eingeben

○—○—○—○—●—○—○

WICHTIG, BITTE BEACHTEN:

Bitte bestätigen Sie **mit Ihrer aktuell gültigen Online-Banking-PIN** die Durchführung der Umstellung auf das neue TAN-Verfahren.

PIN*: [   ] ?

Wiederholung*: [   ] ?

◁ Zurück   Weiter ▷

Gehen Sie wie folgt vor:
1. Schalten Sie das Gerät über die Pfeiltaste ein.
2. Drücken Sie die Ziffer 2.
3. Die für den Zugang gültige TAN wird automatisch im Display angezeigt.
4. Geben Sie die TAN in das TAN-Feld ein.
5. Auftrag freigeben.

⚙ eTAN

Folgen Sie niemals einer Aufforderung, eine unbekannte Zahl in den TAN-Generator einzugeben.

TAN *: [   ]

Zurück   Senden ▷

7 **You must log out of online banking** so that we can make the switch to the TAN method.

8 Confirm online banking logout

Click on the button
"Online banking login/complete switch"

9 **First online banking login with chipTAN**

! Use your **login name** and online banking **PIN** to log in.

Online-Banking: Login

Ihre Zugangsdaten

Anmeldename:

PIN:

🔒 Sicherheitshinweise

Sicher anmelden ⊙

10 **Synchronizing the chipTAN - TAN generator**

Start synchronizing the chipTAN - TAN generator by going to *Online banking → Service → PIN/TAN management → chipTAN: synchronize*

🏠 ⊞	**Online-Banking**	Privatkunden	Vermögensmanage...	Selbstständige	**Services**
› Finanzstatus		PIN/TAN-Verwaltung		PIN ändern	
Umsätze		Freistellungsauftrag		Verbrauchte TAN anzeigen	
Banking		Anmeldename		chipTAN: Synchronisieren ⊙	
Direktbrokerage		IBAN & BIC		chipTAN: Karte verwalten	
Postfach		Ihre Daten			
BW Finanzmanager		Persönliche Einstellungen			
Service		Online-Banking sperren			
		Limitänderung			
		Multibanking-Einstellungen			

chipTAN: TAN-Generator synchronisieren

Synchronisierung des TAN-Generators

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, den TAN-Zähler (ATC) auf der für das chipTAN-Verfahren verwendeten Karte zu synchronisieren. Bitte achten Sie darauf, dass die korrekte Karte (Nummer ********'96) eingesteckt ist.

⊟ **chipTAN QR**
Stattdessen verwenden:
⊟ chipTAN manuell

• Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie ggfs. die für den Scan erforderliche Taste.
• Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem TAN-Generator ein.
• Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators

Bestätigen Sie die Anzeige **TAN?** mit der Taste **OK**.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN *:

ATC (TAN-Zähler) *:

Es gelten die Bedingungen für das Online-Banking

☐ Dieses TAN-Verfahren als bevorzugtes Verfahren speichern.

Weiter ⊙

✓ **The switch to chipTAN QR is complete.**

! Use your **login name** and online banking **PIN** to log in.

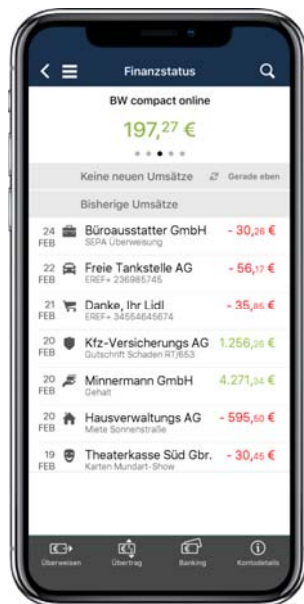**!** Please note the instructions on the following page if you use mobile banking.

Additional information for BW mobile banking users

❗ More information for BW mobile banking app users

- After completing the switch to pushTAN or chipTAN, open your BW mobile banking app.
- Update your finance status by pulling down the top of the screen. You may have to enter your online banking PIN.
- If you receive the error message "incorrect login name or PIN", confirm by tapping OK.
- Refresh the screen again.
- You will be asked to re-enter your online banking PIN.
- Confirm this by selecting "OK".
- Your status is now updated.
- You will then receive the notification "update TAN method".
- Once your account overview is visible again in the app, this means that the update is complete.

Mobile banking is even easier if you use both the **BW mobile banking app** and the **BW pushTAN app** on your smartphone:

Requests made in the **BW mobile banking app** prompt the **BW pushTAN app** to open automatically. After entering your app password, you only have to check the details and can confirm the request directly. You no longer need to **manually enter the TAN** as the two apps BW pushTAN and BW mobile banking interact with each other.