

Umstellung auf pushTAN oder chipTAN-QR

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Umstellung Ihres Online-Bankings vom TAN-Generator auf die pushTAN-App oder chipTAN-QR



Zur Umstellung benötigen Sie:

- PC, Laptop oder Tablet mit Internetzugang zur Anmeldung im BW Online-Banking
- Ihre Online-Banking-Anmeldedaten (Anmeldename und Online-Banking-PIN)
- Ihren bisherigen TAN-Generator
- für **pushTAN**:



- Ihr Smartphone: iOS ab Version 11.4 - ohne Jail-Break | oder Android ab Version 5.X - nicht gerootet
- stabilen Mobilfunknetz- und Internet-Empfang

- für **chipTAN-QR**:



- Ihre BW-BankCard (plus) (Debitkarte)
- einen TAN-Generator für chipTAN-QR (<https://www.sparkassen-shop.de/bw-bank/>)



Vorbereitende Tätigkeiten

1 Loggen Sie sich in Ihr Online-Banking (<https://www.bw-bank.de>) ein und **halten Sie Ihren TAN-Generator bereit.**

Bitte beachten: Nutzen Sie bisher **keinen Anmeldenamen** zur Anmeldung im Online-Banking?

- Falls Sie keinen Anmeldenamen nutzen, überprüfen Sie bitte, ob unter *Online-Banking* → *Service* → *Anmelde-name* eine Anmeldekennung hinterlegt ist, die Sie für Ihren Login verwenden und ergänzen Sie diese gegebenenfalls.



Für die Umstellung auf das **pushTAN-**Verfahren ist eine Mobilfunknummer erforderlich.

- Überprüfen Sie, ob Ihre **aktuelle Mobilfunknummer** unter *Online-Banking* → *Service* → *Ihre Daten* → *Telefon* hinterlegt ist und ergänzen Sie diese gegebenenfalls.





Auswahl des neuen Sicherheitsmediums

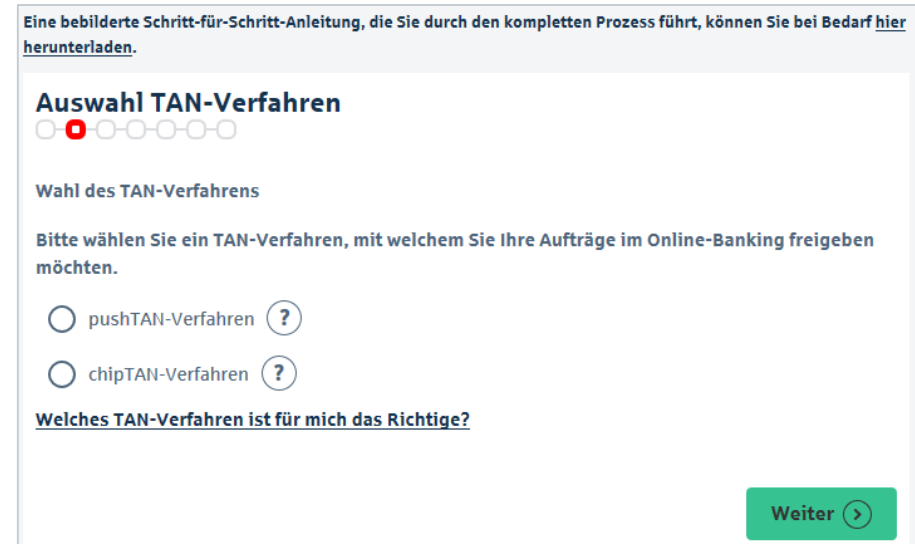
2

Starten Sie den **Umstellungs-Assistenten** über **Online-Banking** → **Service** → **PIN/TAN-Verwaltung** → **TAN-Verfahren ändern**.



3

Wählen Sie aus, ob Sie auf das **pushTAN-** oder das **chipTAN-Verfahren** wechseln möchten.



Wenn Sie auf **pushTAN** umstellen möchten:
→ weiter auf der folgenden **Seite 4**



Für die Umstellung auf **chipTAN**:
→ weiter auf **Seite 9**



Umstellung auf die pushTAN App

4

Wählen Sie Ihre **Mobilfunknummer** aus, erklären Ihr Einverständnis für die angezeigten Dokumente und bestätigen mit »Weiter«.

persönliche Daten eingeben

○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○

Auftraggeber:

Name: _____

Mobiltelefon*: ?

Nutzungshinweise/Sorgfaltspflichten:
Die pushTAN-App ist durch die Vergabe eines sicheren Passwortes zu schützen. Das Betriebssystem Ihres mobilen Endgeräts (Smartphone/Tablet/iPhone/iPad) darf nicht entgegen den Empfehlungen des Herstellers verändert werden - **kein Jail-Break** (iOS), **kein Root** (Android). Zusätzliche Software, insbesondere Apps, dürfen nur aus sicheren Quellen geladen und installiert werden. Wir sind berechtigt, das pushTAN-Verfahren zu sperren, wenn das pushTAN-Gerät nicht gemäß den Herstellerempfehlungen eingestellt ist und bleibt.
iOS ab 11.4 / Android ab 5.x

Mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis- und Leistungsverzeichnis und den Sorgfaltspflichten bin ich einverstanden *

[Sorgfaltspflichten pushTAN](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
[Preis- und Leistungsverzeichnis](#)

← Zurück Weiter >

5

Bestätigen Sie die Durchführung der Umstellung durch zweimalige Eingabe Ihrer Online-Banking-PIN.

PIN eingeben

○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○

WICHTIG, BITTE BEACHTEN:

Bitte bestätigen Sie **mit Ihrer aktuell gültigen Online-Banking-PIN** die Durchführung der Umstellung auf das neue TAN-Verfahren.

PIN*: ?

Wiederholung*: ?

← Zurück Weiter >



Umstellung auf die pushTAN App

6 Geben Sie den Auftrag durch Eingabe einer TAN frei.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das Gerät über die Pfeiltaste ein.
2. Drücken Sie die Ziffer 2.
3. Die für den Zugang gültige TAN wird automatisch im Display angezeigt.
4. Geben Sie die TAN in das TAN-Feld ein.
5. Auftrag freigeben.

eTAN

Folgen Sie niemals einer Aufforderung, eine unbekannte Zahl in den TAN-Generator einzugeben.

TAN #:

Zurück Senden >

Sie verwenden nun zum letzten Mal den BW-Bank TAN-Generator. Dieser ist danach nicht mehr nutzbar.

Auftrag erhalten

05. Dezember 2018 um 12:08:36 Uhr
Verwendete TAN: 627231

Fast geschafft!

Bitte melden Sie sich jetzt aus Ihrem Online-Banking ab und folgen Sie den Anweisungen auf der nächsten Seite.

Abmelden >



Damit wir das TAN-Verfahren umstellen können, **müssen Sie sich aus dem Online-Banking abmelden.**

Abmelden >

7 Abmeldebestätigung Online-Banking

Privatkunden Vermögensmanagement Selbstständige Services

Sie haben sich aus dem Online-Banking abgemeldet.

Die nächsten Schritte:

1. chipTAN-QR

- Die Umstellung auf chipTAN-QR ist fast abgeschlossen.
- Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem bekannten Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking-PIN an.
- Synchronisieren Sie den neuen TAN-Generator für das chipTAN-QR-Verfahren.
- Nach erfolgreicher Synchronisierung des TAN-Generators ist die Umstellung auf chipTAN abgeschlossen.

2. pushTAN

- Laden Sie sich die BW-pushTAN-App aus dem AppStore bzw. Google PlayStore:

Download BW-pushTAN-App Apple IOS



Zum App Store Apple IOS >

Download BW-pushTAN-App Android



Zum Play Store Android >

- Generieren Sie den Freischaltcode in der BW-pushTAN-App.
- Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem bekannten Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking-PIN an.
- Sie werden aufgefordert, Ihre pushTAN-Verbindung freizuschalten.
- Nach der Bestätigung der Freischaltung im Online-Banking UND der BW-pushTAN-App ist die Umstellung auf pushTAN abgeschlossen.

Login Online-Banking / Umstellung abschließen >



Der nächste Schritt betrifft die Einrichtung Ihrer pushTAN-App.

Erst danach setzen Sie den Prozess im Online-Banking über den Button »Login Online-Banking / Umstellung abschließen« fort.



8 Freischaltung der BW-pushTAN App

a

Sie erhalten eine **SMS mit dem Aktivierungslink** auf Ihr zuvor angegebenes Smartphone



Wichtig Der Link in der SMS ist nur **24h gültig!**

b

Entweder: Der Link öffnet direkt die BW-pushTAN-App:

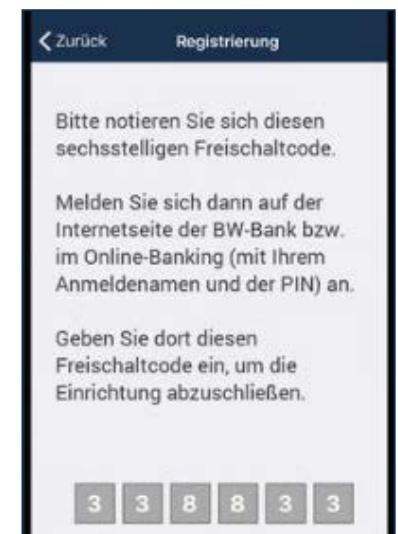
- Vergeben Sie ein App-Passwort für die BW-pushTAN App (gemäß den Vorgaben in der App).
- Bestätigen Sie mit »Weiter«.

Oder: Der Link aus der SMS öffnet den Internetbrowser Ihres Smartphones und nicht die BW-pushTAN App:

- Kopieren Sie den Link manuell aus der SMS (lang antippen des Links -> Text/URL kopieren).
- Öffnen Sie nun manuell die BW-pushTAN-App.
- Vergeben Sie ein App-Passwort für die BW-pushTAN-App (gemäß den Vorgaben in der App).
- Bestätigen Sie mit »Weiter«.
- Wählen Sie die Option »Daten aus SMS übernehmen«.

c

- Nun erstellt die BW-pushTAN-App einen Freischaltcode. **Notieren Sie sich diese Zahl.**
- **Lassen Sie die BW-pushTAN-App geöffnet.**



i

Das App-Passwort wird künftig bei jeder angeforderten TAN abgefragt. Die App lässt sich nun auch per Fingerprint- oder Face-ID entsperren (sofern vom Smartphone unterstützt). Damit ist die manuelle Eingabe des Passworts nicht mehr erforderlich.



Umstellung auf die pushTAN App

9 Erste Anmeldung im Online-Banking mit pushTAN

! Verwenden Sie für die Anmeldung Ihren bekannten **Anmeldenamen** und Ihre Online-Banking-**PIN**. Sie werden nun aufgefordert, die pushTAN-Verbindung freizuschalten

The screenshot shows the BW≡BANK online banking interface. At the top, there is a dark blue header with the bank logo, 'Online-Banking' text, a 'Login' dropdown menu, input fields for 'Anmeldename' and 'PIN', a search bar with the placeholder 'Was suchen Sie?', and a 'DE' language selector. Below the header, a red-bordered notification box contains the text: 'Freischaltung einer pushTAN-Verb. und PIN-Änderung erforderlich'. A green arrow points from this notification to the main content area. The main content area has a navigation bar with 'Online-Banking', 'Privatkunden', 'Vermögensmanage...', 'Selbstständige', and 'Services'. Below the navigation bar, there is a greeting 'Guten Tag,' followed by the text 'Sie waren zuletzt am 28.01.2019 um 15:25 Uhr in der Internet-Filiale angemeldet.' A 'Hinweise' section follows, containing the text 'pushTAN-Verbindung freischalten' and 'Haben Sie Ihre Freischalt-SMS oder Ihren Registrierungsbrief erhalten? Dann schalten Sie sich jetzt frei.' At the bottom of the notification section, there is a link labeled 'Jetzt freischalten'.



10 Freischaltung BW-pushTAN App im Online-Banking und Bestätigung der Freischaltung in der BW-pushTAN App



- Tragen Sie in das Feld den in der BW-pushTAN-App angezeigten bzw. notierten Freischaltcode ein.
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch Klick auf den Button »Freischalten«.



a

Im Online-Banking erscheint die Bestätigung.



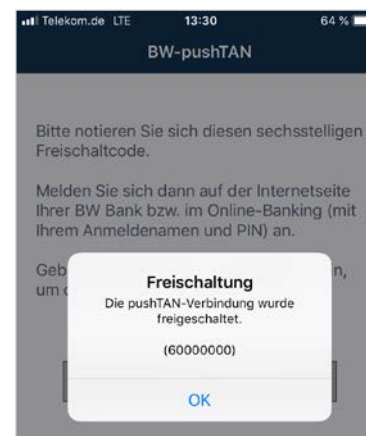
b

In der pushTAN App: **Die Freischaltung kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.** Warten Sie an dieser Stelle ab.

Nach erfolgreicher Freischaltung erscheint ein Hinweis in der App.

Bestätigen Sie diese Meldung mit »OK«.

Wichtig



c

Erst nachdem Sie die Freischaltung in der App bestätigt haben klicken Sie im Online-Banking auf die Schaltfläche



Die Freischaltung von pushTAN ist abgeschlossen.

Bitte beachten Sie die Seite 13, sofern Sie Mobilbanking nutzen.




4 Zur Nutzung von chipTAN-QR benötigen Sie einen neuen TAN-Generator

Neuer TAN-Generator für chipTAN-QR vorhanden?

○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○

Für chipTAN-QR benötigen Sie einen speziellen TAN-Generator für schwarz-weiß QR-Codes (z.B. den DIGIPASS 882 der BW-Bank oder Sparkassen). Das neue Verfahren ist nicht mit dem alten blauen TAN-Generator kompatibel.

neuer TAN-Generator für chipTAN-QR vorhanden?*: ?



[Zurück](#)

Besitzen Sie bereits einen passenden TAN-Generator, wählen Sie >Ja< und bestätigen mit »Weiter«.

Wenn Sie einen neuen TAN-Generator besitzen wählen Sie im nächsten Schritt Ihre Karte anhand der Kartenummer aus, geben Ihr Einverständnis für die angezeigten Dokumente und bestätigen mit »Weiter«.

Besitzen Sie keinen TAN-Generator für chipTAN-QR, wählen Sie >Nein< und bestätigen mit »Weiter«.

TAN Generator für chipTAN-QR bestellen

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ●

Für das Sicherheitsverfahren chipTAN-QR benötigen Sie einen speziellen TAN-Generator. Diesen können Sie bei unserem Kooperationspartner, dem Deutschen Sparkassenverlag, bestellen.

[Zur Bestellung des chipTAN-QR TAN-Generators](#)

Auf der Folgeseite können Sie den Bestellvorgang für den neuen TAN-Generator starten.

Persönliche Daten eingeben

○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○

Auftraggeber:

Name:

Karte*: ?

Nutzungshinweise:
Für die Nutzung des chipTAN-QR-Verfahrens benötigen Sie einen QR-Code-Leser.

Mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis- und Leistungsverzeichnis und den Sorgfaltspflichten bin ich einverstanden *

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
[Preis- und Leistungsverzeichnis](#)

[Zurück](#)



Umstellung auf chipTAN-QR

5

Bestätigen Sie die Durchführung der Umstellung durch zweimalige Eingabe Ihrer Online-Banking-PIN.

PIN eingeben

○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○

WICHTIG, BITTE BEACHTEN:

Bitte bestätigen Sie **mit Ihrer aktuell gültigen Online-Banking-PIN** die Durchführung der Umstellung auf das neue TAN-Verfahren.

PIN*:

Wiederholung*:

[Zurück](#) [Weiter](#)

6

Geben Sie den Auftrag durch Eingabe einer TAN **frei**. Sie verwenden nun zum letzten Mal den BW-Bank TAN-Generator. Dieser ist danach nicht mehr nutzbar.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das Gerät über die Pfeiltaste ein.
2. Drücken Sie die Ziffer 2.
3. Die für den Zugang gültige TAN wird automatisch im Display angezeigt.
4. Geben Sie die TAN in das TAN-Feld ein.
5. Auftrag freigeben.

eTAN

Folgen Sie niemals einer Aufforderung, eine unbekannte Zahl in den TAN-Generator einzugeben.

TAN #:

[Zurück](#) [Senden](#)



Umstellung auf chipTAN-QR

7 Damit wir das TAN-Verfahren umstellen können, **müssen Sie sich aus dem Online-Banking abmelden.**

8 Abmeldebestätigung Online-Banking

Auftrag erhalten

○○○○○●

Auftrag ausgeführt
11. Februar 2019 um 13:43:23 Uhr
Verwendete TAN: 638052

Bitte verwenden Sie ab sofort nur noch den neuen TAN-Generator für chipTAN-QR (z.B. den DIGIPASS 882 der BW-Bank oder Sparkassen für schwarz-weiß-QR-Codes) zusammen mit der vorhin ausgewählten Karte. Ihr bisheriger TAN-Generator ist nicht mehr gültig. Bitte melden Sie sich nun ab, um die Umstellung auf chipTAN abzuschließen. Sollten Sie noch keinen TAN-Generator für chipTAN-QR besitzen, können Sie sich ein Gerät online bei unserem Kooperationspartner bestellen.

[zum DSV Online-Shop](#)

TAN-Generator für chipTAN-QR



Abmelden >

Privatkunden Vermögensmanagement Selbstständige Services

Sie haben sich aus dem Online-Banking abgemeldet.

Die nächsten Schritte:

1. chipTAN-QR

- Die Umstellung auf chipTAN-QR ist fast abgeschlossen.
- Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem bekannten Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking-PIN an.
- Synchronisieren Sie den neuen TAN-Generator für das chipTAN-QR-Verfahren.
- Nach erfolgreicher Synchronisierung des TAN-Generators ist die Umstellung auf chipTAN abgeschlossen.

2. pushTAN

- Laden Sie sich die BW-pushTAN-App aus dem AppStore bzw. Google PlayStore:

Download BW-pushTAN-App Apple IOS



Zum App Store Apple IOS >

Download BW-pushTAN-App Android



Zum Play Store Android >

- Generieren Sie den Freischaltcode in der BW-pushTAN-App.
- Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem bekannten Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking-PIN an.
- Sie werden aufgefordert, Ihre pushTAN-Verbindung freizuschalten.
- Nach der Bestätigung der Freischaltung im Online-Banking UND der BW-pushTAN-App ist die Umstellung auf pushTAN abgeschlossen.

Login Online-Banking / Umstellung abschließen >

Klicken Sie auf den Button »Login Online-Banking / Umstellung abschließen«



Umstellung auf chipTAN-QR

9 Erste Anmeldung im Online-Banking mit chipTAN

Verwenden Sie für die Anmeldung Ihren bekannten **Anmeldenamen** und Ihre Online-Banking-**PIN**.

Online-Banking: Login

Ihre Zugangsdaten

Anmeldename:

PIN:

Sicherheitshinweise

Sicher anmelden >

10 Synchronisierung chipTAN - TAN-Generator

Starten Sie die Synchronisierung des chipTAN - TAN-Generator über *Online-Banking* → *Service* → *PIN/TAN-Verwaltung* → *chipTAN:Synchronisieren*

Online-Banking | Privatkunden | Vermögensmanage... | Selbstständige | Services

- Finanzstatus
- Umsätze
- Banking
- Direktbrokerage
- Postfach
- BW Finanzmanager
- Service**

PIN/TAN-Verwaltung

- Freistellungsauftrag
- Anmeldename
- IBAN & BIC
- Ihre Daten
- Persönliche Einstellungen
- Online-Banking sperren
- Limitänderung
- Multibanking-Einstellungen

PIN ändern

- Verbrauchte TAN anzeigen
- chipTAN: Synchronisieren** >
- chipTAN: Karte verwalten

chipTAN: TAN-Generator synchronisieren


Synchronisierung des TAN-Generators

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, den TAN-Zähler (ATC) auf der für das chipTAN-Verfahren verwendeten Karte zu synchronisieren. Bitte achten Sie darauf, dass die korrekte Karte (Nummer *****96) eingesteckt ist.

chipTAN QR

Stattdessen verwenden:

- chipTAN manuell



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie ggfs. die für den Scan erforderliche Taste.
- Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem TAN-Generator ein.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators

Bestätigen Sie die Anzeige **TAN?** mit der Taste **OK**.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN *:

ATC (TAN-Zähler) *:

Es gelten die Bedingungen für das Online-Banking

Dieses TAN-Verfahren als bevorzugtes Verfahren speichern.

Weiter >

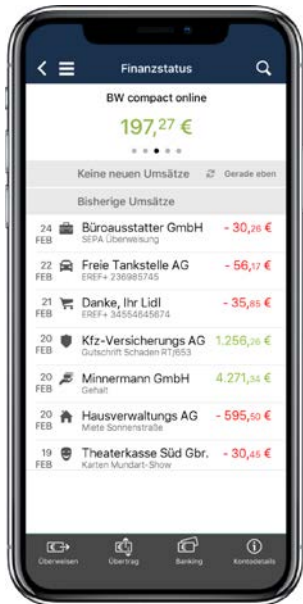
Die Umstellung auf chipTAN-QR ist abgeschlossen.

Verwenden Sie für die Anmeldung **Ihren** bekannten **Anmeldenamen** und Ihre Online-Banking-**PIN**.

Wenn Sie BW Mobilbanking nutzen, beachten Sie bitte die Hinweise auf der Folgeseite.



! Weitere Informationen für Nutzer der BW Mobilbanking-App



- Nach Abschluss der Umstellung auf pushTAN oder chipTAN öffnen Sie Ihre BW Mobilbanking-App.
- Aktualisieren Sie durch »Herunterziehen« Ihren Finanzstatus. Gegebenenfalls ist hierzu die Eingabe Ihrer Online-Banking-PIN notwendig.
- Eine ggf. angezeigte Fehlermeldung »Anmeldename oder PIN falsch« bestätigen Sie mit OK.
- Aktualisieren Sie erneut.
- Sie werden aufgefordert Ihre Online-Banking-PIN einzugeben.
- Bestätigen Sie Ihre PIN-Eingabe mit »OK«.
- Die Aktualisierung wird nun durchgeführt.
- Es erscheint kurz die Meldung »TAN-Verfahren aktualisieren«.
- Die Aktualisierung ist beendet, sobald Sie wieder die Kontenübersicht in der App sehen.



Wenn Sie auf Ihrem Smartphone neben der **BW Mobilbanking-App** auch die **BW-pushTAN-App** nutzen, wird Mobilebanking noch komfortabler:

Nach einer Auftragserfassung in der **BW Mobilbanking-App** wird die **BW-pushTAN-App** automatisch geöffnet. Nach Eingabe Ihres Passwortes für die App kontrollieren Sie nur noch die Auftragsdetails und können den Auftrag direkt freigeben. Eine **manuelle Eingabe der TAN ist nicht mehr erforderlich**, da die Apps BW-pushTAN und BW Mobilbanking interagieren.