

# pushTAN-Verbindung zurücksetzen und freischalten

Sie wollen eine Rücksetzung Ihrer pushTAN-Verbindung über das Online-Banking selbst vornehmen?



Setzen Sie dazu als erstes Ihre BW-pushTAN-App zurück:

## Android:

- Deinstallieren Sie die BW-pushTAN-App und installieren Sie diese erneut.

## iOS:

- Beenden Sie die BW-pushTAN-App vollständig\*
- Rufen Sie über die Geräte-Einstellungen die BW-pushTAN-App auf
- Tippen/Aktivieren Sie den Schieberegler „App zurücksetzen“
- Starten Sie nun die BW-pushTAN-App erneut



### \* Vollständiges Beenden einer App bei iOS:

- Streichen Sie auf dem Home-Bildschirm eines iPhone X oder neuer, bzw. eines iPad mit iOS 12 vom unteren Bildschirmrand nach oben, und lassen Sie den Finger auf der Mitte des Bildschirms liegen. Drücken Sie auf dem iPhone 8 oder älter zweimal auf die Home-Taste, um die zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.
- Streichen Sie nach rechts oder links, um die App zu finden, die geschlossen werden soll.
- Streichen Sie über die Vorschau der App nach oben, um sie zu schließen.

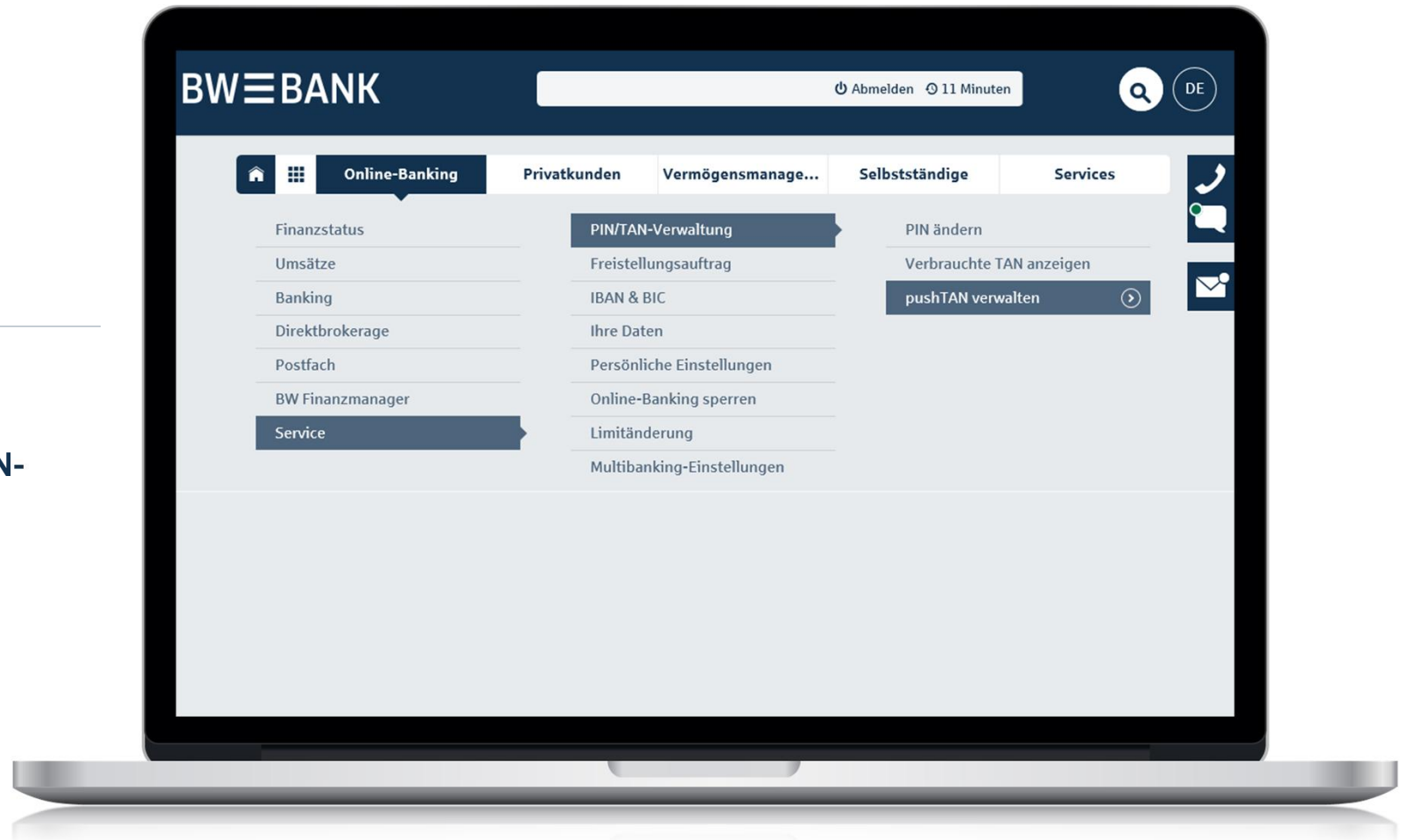
# Login Online-Banking



Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking PIN an.



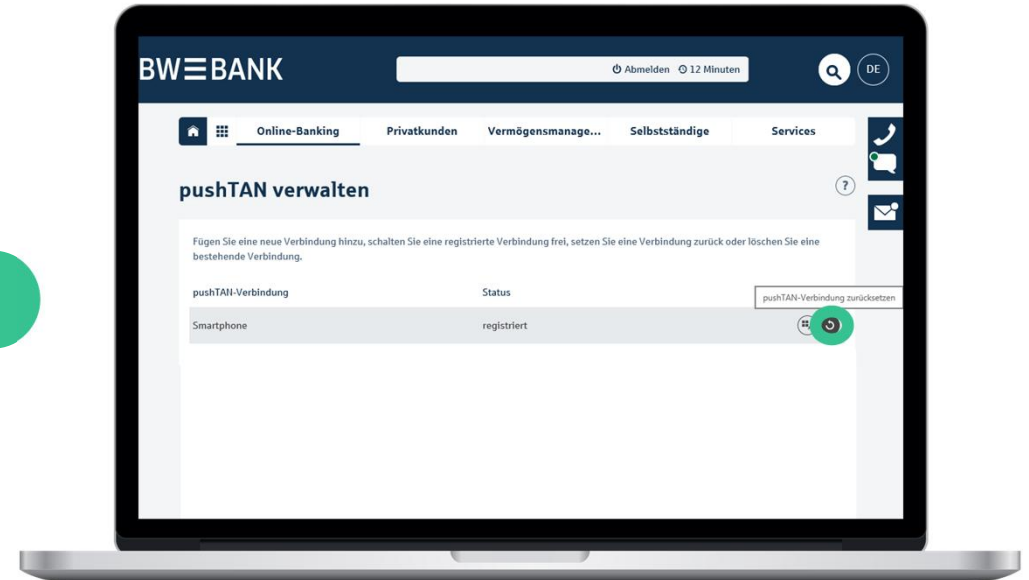
**Rufen Sie die pushTAN-Verwaltung auf.**  
 Über Online-Banking  
 → PIN/TAN-Verwaltung  
 → pushTAN verwalten



# pushTAN-Verbindung zurücksetzen



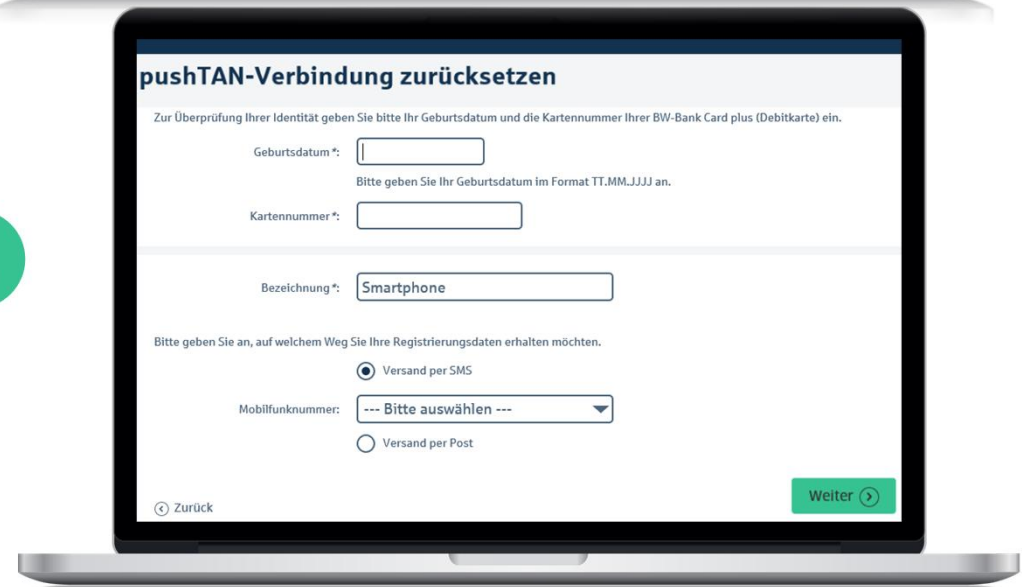
Klicken Sie hinter dem registrierten Gerät auf die Schaltfläche „pushTAN-Verbindung zurücksetzen“:



Füllen Sie die erforderlichen Felder aus.



Entscheiden Sie, ob Sie die Registrierungsdaten per SMS oder Brief erhalten wollen.



# pushTAN-Verbindung freischalten

✓ Wenn Sie die Registrierungsdaten per SMS angefordert haben, klicken Sie auf den Link in der SMS.

✓ Der neue Freischaltcode wird dann in der BW-pushTAN-App generiert.

✓ Tragen Sie diesen Freischaltcode nun im angezeigten Feld im Online-Banking ein und klicken Sie auf „Freischalten“:

✓ Nachdem die Freischaltung im Online-Banking erfolgreich war, warten Sie bitte, bis auch in Ihrer BW-pushTAN-App die Erfolgsmeldung angezeigt wird und bestätigen Sie diese mit „OK“

