

19.12.2019 • Sonstige Angaben



Ein Unternehmen der LBBW-Gruppe

# **BW-pushTAN-App**

Eine gesperrte App wieder freischalten

- über Ihren PC / Laptop (Seite 2 4)
- über Ihre BW Mobilbanking App (Seite 5 6)

2



## 1

Setzen Sie zunächst bitte die **BW-pushTAN-App** auf Ihrem Smartphone wie folgt zurück:

#### Android:

 Deinstallieren Sie die BW-pushTAN-App und installieren Sie diese erneut.

### iOS:

- Beenden Sie die BW-pushTAN-App vollständig\*
- Rufen Sie über die Geräte-Einstellungen die BW-pushTAN-App auf.
- Tippen/Aktivieren Sie den Schieberegler "App zurücksetzen"

Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen und Ihrer PIN in **BW Online-Banking** an.

### Rufen Sie die pushTAN-Verwaltung auf.

Über Online-Banking  $\rightarrow$  PIN/TAN-Verwaltung  $\rightarrow$  pushTAN verwalten

/=BANK		ပံ Abmelden  ၀ 11 Minuter	
🏫 🌐 Online-Banking	Privatkunden Vermögensmanage	Selbstständige	Services
Finanzstatus	PIN/TAN-Verwaltung	PIN ändern	
Umsätze	Freistellungsauftrag	Verbrauchte T	AN anzeigen
Banking	IBAN & BIC	pushTAN verw	alten 🕥
Direktbrokerage	Ihre Daten		
Postfach	Persönliche Einstellungen		
BW Finanzmanager	Online-Banking sperren		
Service	Limitänderung		
	Multibanking-Einstellungen		



3

Klicken Sie hinter dem registrierten Gerät auf die Schaltfläche "pushTAN-Verbindung zurücksetzen":

	*	1
(	.)	
1	~	1

### 4

Befüllen Sie die erforderlichen Felder "Geburtsdatum" und "Kartennummer" und wählen Sie anschließend den Versand der **Registrierungsdaten per SMS** aus.

Hinweis: Wenn keine Mobilfunknummer im Online-Banking hinterlegt ist, ist der Versandweg "per Post" notwendig.



Zur Überprüfung Ihrer Identität gebe	n Sie bitte Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer BW-Bank Card plus (Debitkarte) ein.
Geburtsdatum *:	Eitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.
Kartennummer *:	
Bezeichnung *:	Smartphone
Bitte geben Sie an, auf welchem Weg	Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.
	Versand per SMS
Mobilfunknummer:	Bitte auswählen
	O Versand per Post
Q Zurück	Weiter 🕥
C Zuruck	

## **BWBA**NK



#### Sie erhalten nunmehr eine SMS. Klicken Sie auf den Link in der SMS.

Heute, 14:20

Bitte klicken Sie auf den Link: https://www.bw-bank.de/de/ home/misc/app-bwpushtan/ 00111499611276241lu89a1jhcx fnd0p0tbv5ubyex60050101 oder kopieren Sie die SMS.

Der Link öffnet die BW-pushTAN-App, in der der neue Freischaltcode generiert wird. **Notieren Sie sich diesen bitte.**  Tragen Sie diesen Freischaltcode nun im angezeigten Feld in **BW Online-Banking** ein und klicken Sie auf "Freischalten":

6

Warten Sie nun bitte kurz ab, bis auch in Ihrer **BW-pushTAN-App** die Erfolgsmeldung angezeigt wird und bestätigen Sie diese mit "OK"



	📲 Telekom.de 🗢	09:39	97 % 🔲
, е		BW-pushTAN	Zurück
d ("	Bitte notieren Sid Freischaltcode. Melden Sie sich	e sich diesen sech dann auf der Inter	nsstelligen
1	Ihrer BW Bank b Ihrem Anmelden	zw. im Online-Ban amen und PIN) an	iking (mit
	Geber lie Eir Die pus	Freischaltung shTAN-Verbindung wur freigeschaltet. (60000000) OK	, um
ten er. de			

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Der Auftrag wurde ausgeführt. 19. Februar 2019 um 16:00:27 Uhr

Zurück

Der Auftrag wurde ausgeführt.

28. November 2018 um 12:16:53 Uhr

Freischaltcode \*:

Die pushTAN-Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet.

Eine SMS mit den notwendigen Registrierungsdaten wurde soeben an Sie versandt. Klicken Sie auf den in der SMS angegebenen Link, um Ihre Daten in die BW-pushTAN-App zu übernehmen. Bitte achten Sie darauf, dass der Link mit der BW-pushTAN-App geöffnet wird und nicht mit dem Browser. Alternativ kopieren Sie die vollständige SMS in die Zwischenablage und fügen die Daten in die BW-pushTAN-App ein. Den erzeugten Freischaltcode geben Sie bitte hier ein.

Freischalten

Weiter ()

Nachdem Sie die Freischaltung in der App bestätigt haben klicken Sie im BW Online-Banking auf die Schaltfläche "Weiter".

8

## **BWBBNK**

### 1

Setzen Sie zunächst bitte die BW-pushTAN-App wie folgt zurück:

#### Android:

 Deinstallieren Sie die BW-pushTAN-App und installieren Sie diese erneut.

### iOS:

- Beenden Sie die BW-pushTAN-App vollständig\*
- Rufen Sie über die Geräte-Einstellungen die BW-pushTAN-App auf.
- Tippen/Aktivieren Sie den Schieberegler "App zurücksetzen"

### 2

Starten Sie die BW-pushTAN-App und vergeben Sie ein Passwort.

Wählen Sie anschließend den Menüpunkt "Registrierungsdaten anfordern"





Geben Sie Anmeldenamen und PIN Ihres Online-Banking-Zugangs ein.

Klicken Sie anschließend hinter dem registrierten Gerät auf die Schaltfläche "pushTAN-Verbindung zurücksetzen":





Befüllen Sie die erforderlichen Felder "Geburtsdatum" und "Kartennummer" und wählen Sie anschließend den Versand der Registrierungsdaten per SMS aus.

Hinweis: Wenn keine Mobilfunknummer hinterlegt ist, wählen Sie als Versandweg "per Post".

arl Telekom.de LTE 13:38 41 % AA	aril Telekom.de LTE 13:38 41 % a bw-bank.de ■ III ■ III ■ III ■ III
■ III	Bezeichnung *: Smartphone Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre
Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer BW- Bank Card plus (Debitkarte) ein. Geburtsdatum *: 	Registrierungsdaten erhalten möchten. <ul> <li>Versand per SMS</li> </ul> <li>Mobilfunknummer: <ul> <li>7456</li> <li>Versand per Post</li> </ul></li>
TT.MM.JJJJ an. Kartennummer *: Bezeichnung *:	Weiter (>) (C) Zurück
Smartphone	

## **BWEBANK**

### 5

#### Sie erhalten nun eine SMS. Klicken Sie auf den Link in der SMS.

Heute, 14:20

Bitte klicken Sie auf den Link: https://www.bw-bank.de/de/ home/misc/app-bwpushtan/ 00111499611276241lu89a1jhcx fnd0p0tbv5ubyex60050101 oder kopieren Sie die SMS.

Der Link öffnet die BW-pushTAN-App, in der der neue Freischaltcode generiert wird. **Notieren Sie sich** diesen bitte.

6

Wechseln Sie jetzt zurück in die BW Mobilbanking App und führen Sie dort durch "Herunterziehen" eine Umsatzabfrage aus.

Nach Aktualisierung der Umsätze wird Ihnen ein Pop-Up-Fenster angezeigt. Klicken Sie dort auf "Freischalten".

	om.de <del>?</del>	14 Finanz	::14 zstatus		∞ % 🗖 Q
		Alle K	Conten		
		325	,95€		
		• @ Gera	e e e ade eben		
			4	20.4	
BW C	ash-Kon 3005 0101	to 0000 1111	122	39,9	04 €
BW DE50 Muste	Eine pu diesen /	<b>push</b> IshTAN-Ve Anmeldena Wer	rbindung mus men freigesch den.	s für haltet	2€
	Abbre	chen	Freischa	lten	

Geben Sie nun den zuvor notierten Freischaltcode ein.

7

Abbred

Lande

Bitte ge

für pusl

POR

### 8

Nachdem die Freischaltung erfolgreich war, warten Sie bitte kurz ab, bis auch in Ihrer BW-pushTAN-App die Erfolgsmeldung angezeigt wird und bestätigen Sie diese mit "OK".

_			
ekom.de 奈	14:15	100 % 💷	
orechen	pushTAN		
ndesbank Baden-Württemberg/Baden			
te geben Sie I push&pull au	hren persönlichen F Is der BW-pushTAN-	reischaltcode App ein.	
Freischaltcode eingeben			
	Freischalten		
1	2 ABC	3 Def	
4	5	6	
бні 7	JKL		
PQRS	σ	WXYZ	
	0	$\langle X \rangle$	



## Anhang: Vollständiges Beenden einer App bei iOS





#### \* Vollständiges Beenden einer App bei iOS:

- Streichen Sie auf dem Home-Bildschirm eines iPhone X oder neuer, bzw. eines iPad mit iOS 12 vom unteren Bildschirmrand nach oben, und lassen Sie den Finger auf der Mitte des Bildschirms liegen.
   Drücken Sie auf dem iPhone 8 oder älter zweimal auf die Home-Taste, um die zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.
- Streichen Sie nach rechts oder links, um die App zu finden, die geschlossen werden soll.
- Streichen Sie über die Vorschau der App nach oben, um sie zu schließen.