



19.12.2019 • Sonstige Angaben

BW≡BANK

Ein Unternehmen der LBBW-Gruppe

BW-pushTAN-App

Eine gesperrte App wieder freischalten

- über Ihren PC / Laptop (Seite 2 - 4)
- über Ihre BW Mobilbanking App (Seite 5 - 6)

1

Setzen Sie zunächst bitte die **BW-pushTAN-App** auf Ihrem Smartphone wie folgt zurück:

Android:

- Deinstallieren Sie die BW-pushTAN-App und installieren Sie diese erneut.

iOS:

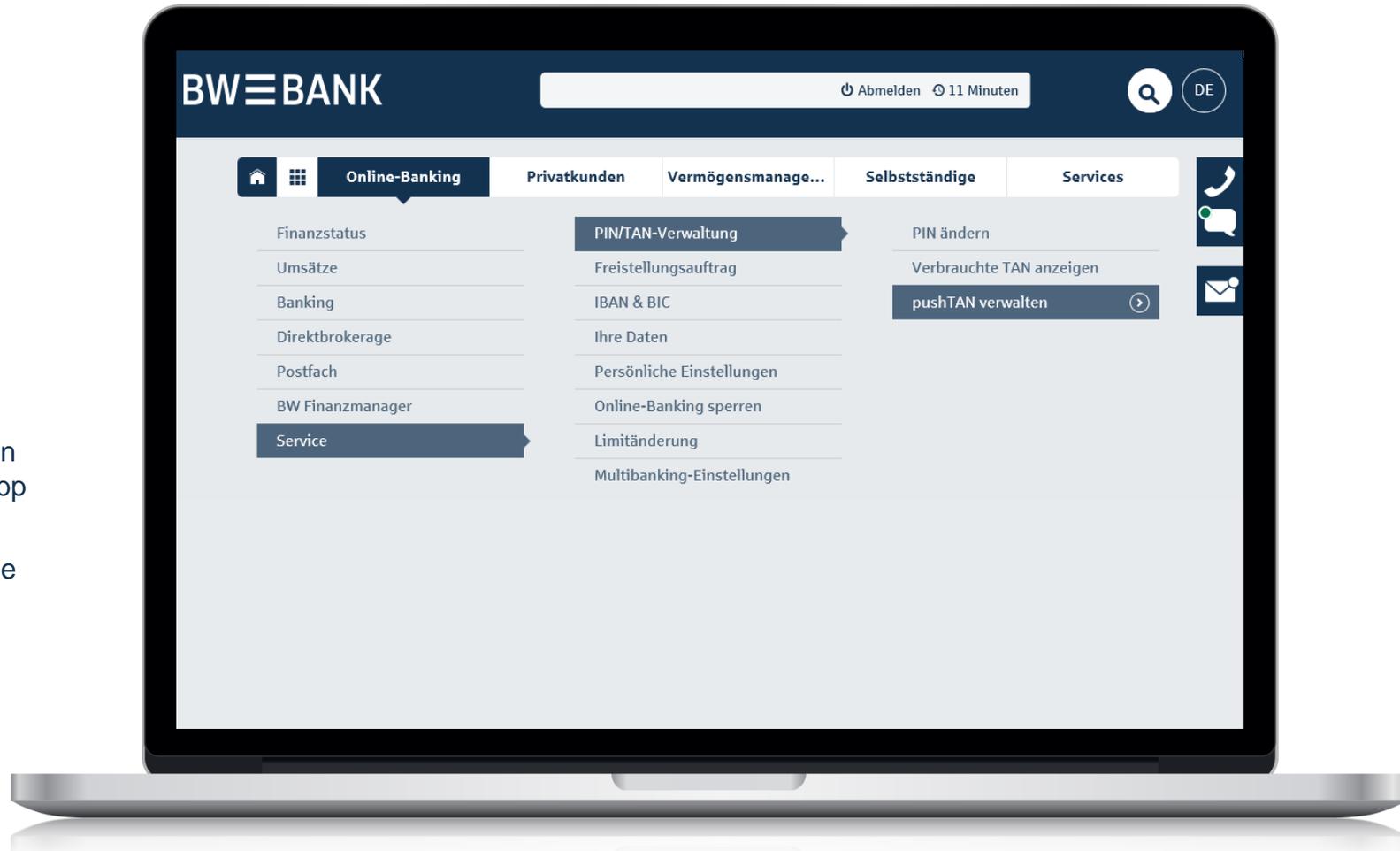
- Beenden Sie die BW-pushTAN-App vollständig*
- Rufen Sie über die Geräte-Einstellungen die BW-pushTAN-App auf.
- Tippen/Aktivieren Sie den Schieberegler „App zurücksetzen“

2

Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen und Ihrer PIN in **BW Online-Banking** an.

Rufen Sie die pushTAN-Verwaltung auf.

Über Online-Banking → PIN/TAN-Verwaltung → pushTAN verwalten



3

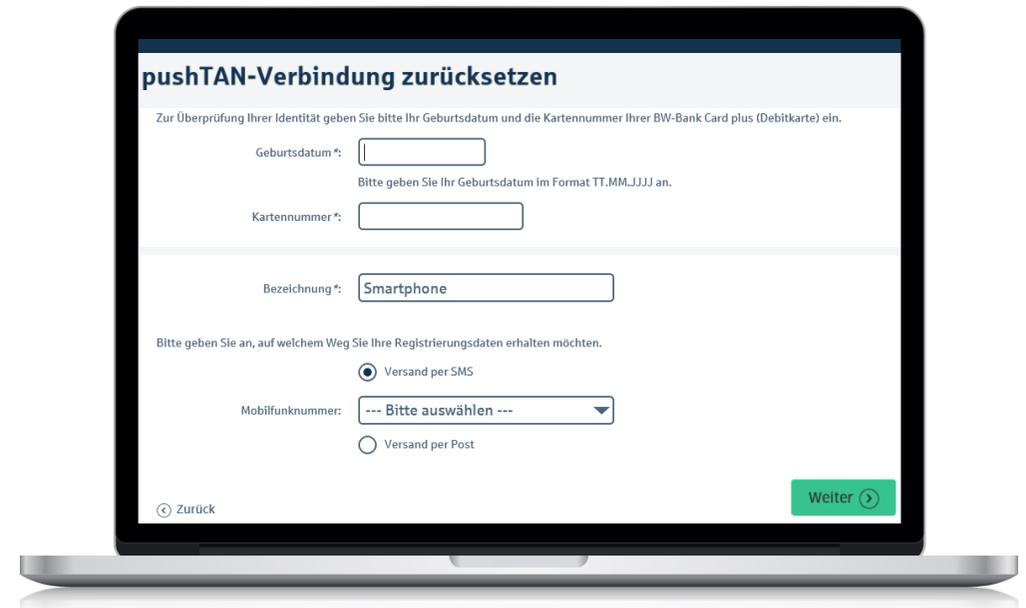
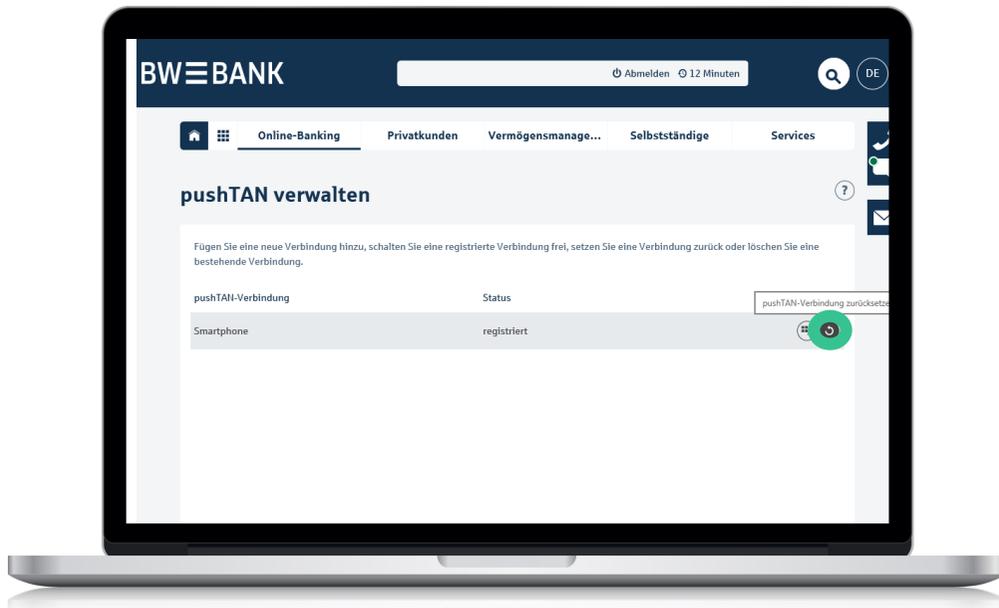
Klicken Sie hinter dem registrierten Gerät auf die Schaltfläche „pushTAN-Verbindung zurücksetzen“:



4

Befüllen Sie die erforderlichen Felder „Geburtsdatum“ und „Kartennummer“ und wählen Sie anschließend den Versand der **Registrierungsdaten per SMS** aus.

Hinweis: Wenn keine Mobilfunknummer im Online-Banking hinterlegt ist, ist der Versandweg „per Post“ notwendig.



Gesperrte pushTAN-Verbindung wieder freischalten

5

Sie erhalten nunmehr eine SMS. Klicken Sie auf den Link in der SMS.

Heute, 14:20

Bitte klicken Sie auf den Link: <https://www.bw-bank.de/de/home/misc/app-bwpushtan/00111499611276241lu89a1jhcx/fnd0p0tbv5ubyex60050101> oder kopieren Sie die SMS.

Der Link öffnet die BW-pushTAN-App, in der der neue Freischaltcode generiert wird. **Notieren Sie sich diesen bitte.**

6

Tragen Sie diesen Freischaltcode nun im angezeigten Feld in **BW Online-Banking** ein und klicken Sie auf „Freischalten“:

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Der Auftrag wurde ausgeführt.
19. Februar 2019 um 16:00:27 Uhr

Eine SMS mit den notwendigen Registrierungsdaten wurde soeben an Sie versandt. Klicken Sie auf den in der SMS angegebenen Link, um Ihre Daten in die BW-pushTAN-App zu übernehmen. Bitte achten Sie darauf, dass der Link mit der BW-pushTAN-App geöffnet wird und nicht mit dem Browser. Alternativ kopieren Sie die vollständige SMS in die Zwischenablage und fügen die Daten in die BW-pushTAN-App ein. Den erzeugten Freischaltcode geben Sie bitte hier ein.

Freischaltcode *:

Zurück Freischalten

Der Auftrag wurde ausgeführt.
Die pushTAN-Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet.
28. November 2018 um 12:16:53 Uhr

Weiter

7

Warten Sie nun bitte kurz ab, bis auch in Ihrer **BW-pushTAN-App** die Erfolgsmeldung angezeigt wird und bestätigen Sie diese mit „OK“



8

Nachdem Sie die Freischaltung in der App bestätigt haben klicken Sie im **BW Online-Banking** auf die Schaltfläche „Weiter“.

Gesperrte pushTAN-Verbindung wieder freischalten

1

Setzen Sie zunächst bitte die BW-pushTAN-App wie folgt zurück:

Android:

- Deinstallieren Sie die BW-pushTAN-App und installieren Sie diese erneut.

iOS:

- Beenden Sie die BW-pushTAN-App vollständig*
- Rufen Sie über die Geräte-Einstellungen die BW-pushTAN-App auf.
- Tippen/Aktivieren Sie den Schieberegler „App zurücksetzen“

2

Starten Sie die BW-pushTAN-App und vergeben Sie ein Passwort.

Wählen Sie anschließend den Menüpunkt „Registrierungsdaten anfordern“



3

Geben Sie Anmeldenamen und PIN Ihres Online-Banking-Zugangs ein.

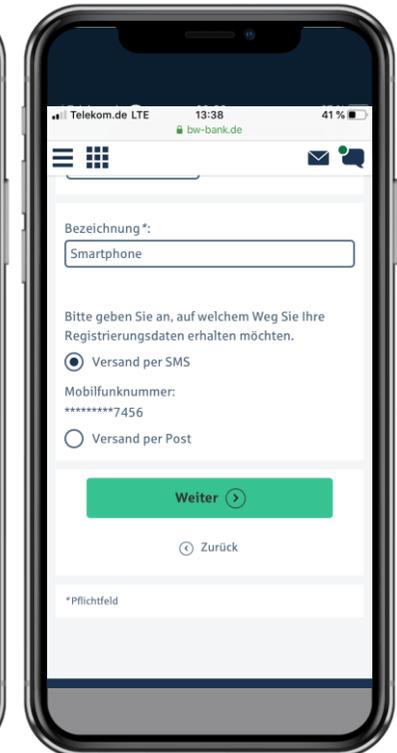
Klicken Sie anschließend hinter dem registrierten Gerät auf die Schaltfläche „pushTAN-Verbindung zurücksetzen“:



4

Befüllen Sie die erforderlichen Felder „Geburtsdatum“ und „Kartenummer“ und wählen Sie anschließend den **Versand der Registrierungsdaten per SMS** aus.

Hinweis: Wenn keine Mobilfunknummer hinterlegt ist, wählen Sie als Versandweg „per Post“.



5

Sie erhalten nun eine **SMS**. Klicken Sie auf den Link in der SMS.

Heute, 14:20

Bitte klicken Sie auf den Link: <https://www.bw-bank.de/de/home/misc/app-bwpushtan/00111499611276241lu89a1jhcx/fndOp0tbv5ubyex60050101> oder kopieren Sie die SMS.

Der Link öffnet die BW-pushTAN-App, in der der neue Freischaltcode generiert wird. **Notieren Sie sich diesen bitte.**

6

Wechseln Sie jetzt zurück in die **BW Mobilbanking App** und führen Sie dort durch „Herunterziehen“ eine Umsatzabfrage aus.

Nach Aktualisierung der Umsätze wird Ihnen ein Pop-Up-Fenster angezeigt. Klicken Sie dort auf „Freischalten“.



7

Geben Sie nun den zuvor notierten Freischaltcode ein.



8

Nachdem die Freischaltung erfolgreich war, warten Sie bitte kurz ab, bis auch in Ihrer **BW-pushTAN-App** die Erfolgsmeldung angezeigt wird und bestätigen Sie diese mit „OK“.





* Vollständiges Beenden einer App bei iOS:

- Streichen Sie auf dem Home-Bildschirm eines iPhone X oder neuer, bzw. eines iPad mit iOS 12 vom unteren Bildschirmrand nach oben, und lassen Sie den Finger auf der Mitte des Bildschirms liegen. Drücken Sie auf dem iPhone 8 oder älter zweimal auf die Home-Taste, um die zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.
- Streichen Sie nach rechts oder links, um die App zu finden, die geschlossen werden soll.
- Streichen Sie über die Vorschau der App nach oben, um sie zu schließen.