



22.02.2019

**BW≡BANK**

Privates Vermögensmanagement

Ein Unternehmen der LBBW-Gruppe

**pushTAN**

Verbindung zurücksetzen und freischalten

# pushTAN-Verbindung zurücksetzen und freischalten

Sie wollen eine Rücksetzung Ihrer pushTAN-Verbindung über das Online-Banking selbst vornehmen?



Setzen Sie dazu als erstes Ihre BW-pushTAN-App zurück:

## Android:

- Deinstallieren Sie die BW-pushTAN-App und installieren Sie diese erneut.

## iOS:

- Beenden Sie die BW-pushTAN-App vollständig\*
- Rufen Sie über die Geräte-Einstellungen die BW-pushTAN-App auf
- Tippen/Aktivieren Sie den Schieberegler „App zurücksetzen“
- Starten Sie nun die BW-pushTAN-App erneut

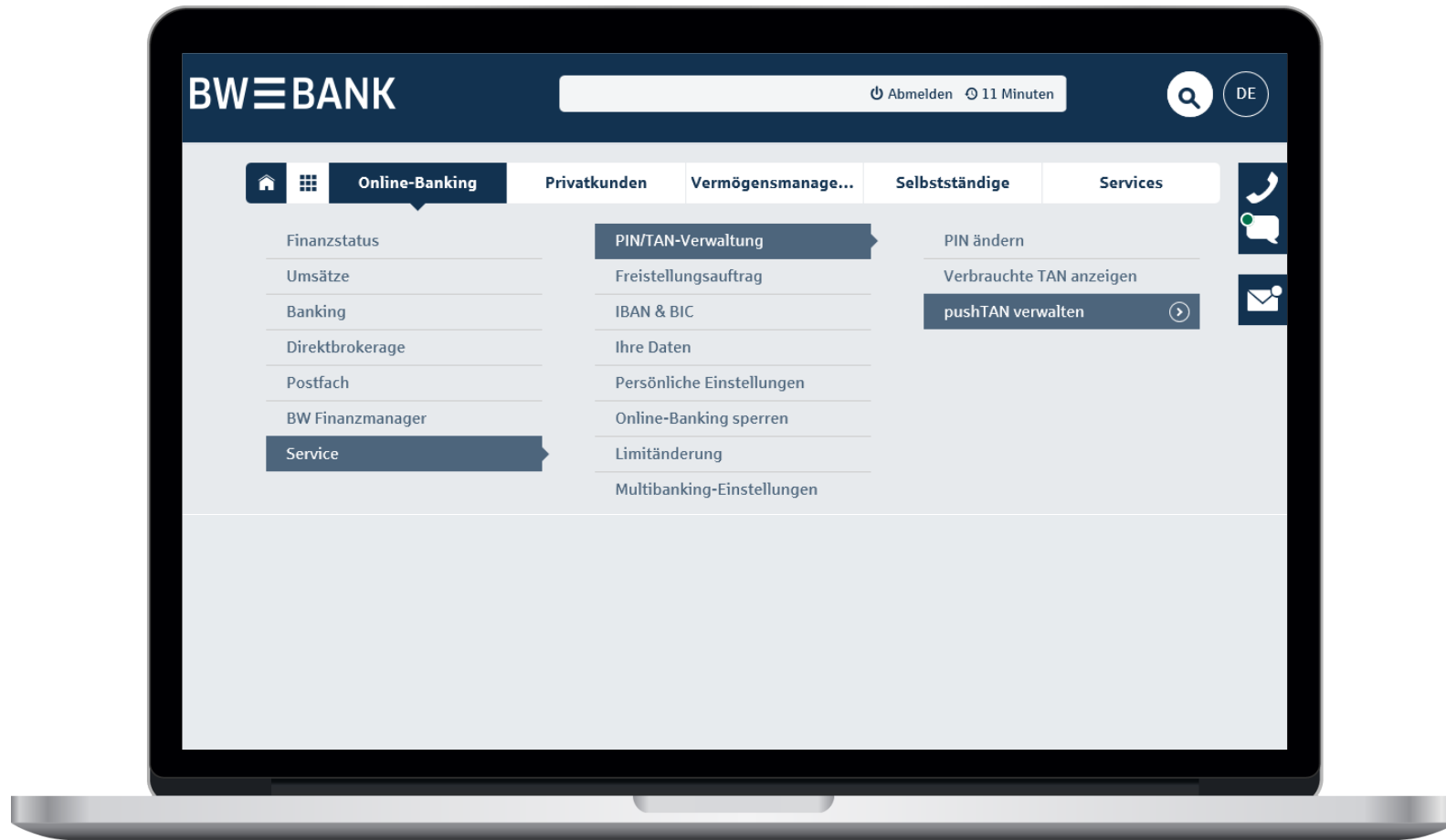


### \* Vollständiges Beenden einer App bei iOS:

- Streichen Sie auf dem Home-Bildschirm eines iPhone X oder neuer, bzw. eines iPad mit iOS 12 vom unteren Bildschirmrand nach oben, und lassen Sie den Finger auf der Mitte des Bildschirms liegen. Drücken Sie auf dem iPhone 8 oder älter zweimal auf die Home-Taste, um die zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.
- Streichen Sie nach rechts oder links, um die App zu finden, die geschlossen werden soll.
- Streichen Sie über die Vorschau der App nach oben, um sie zu schließen.

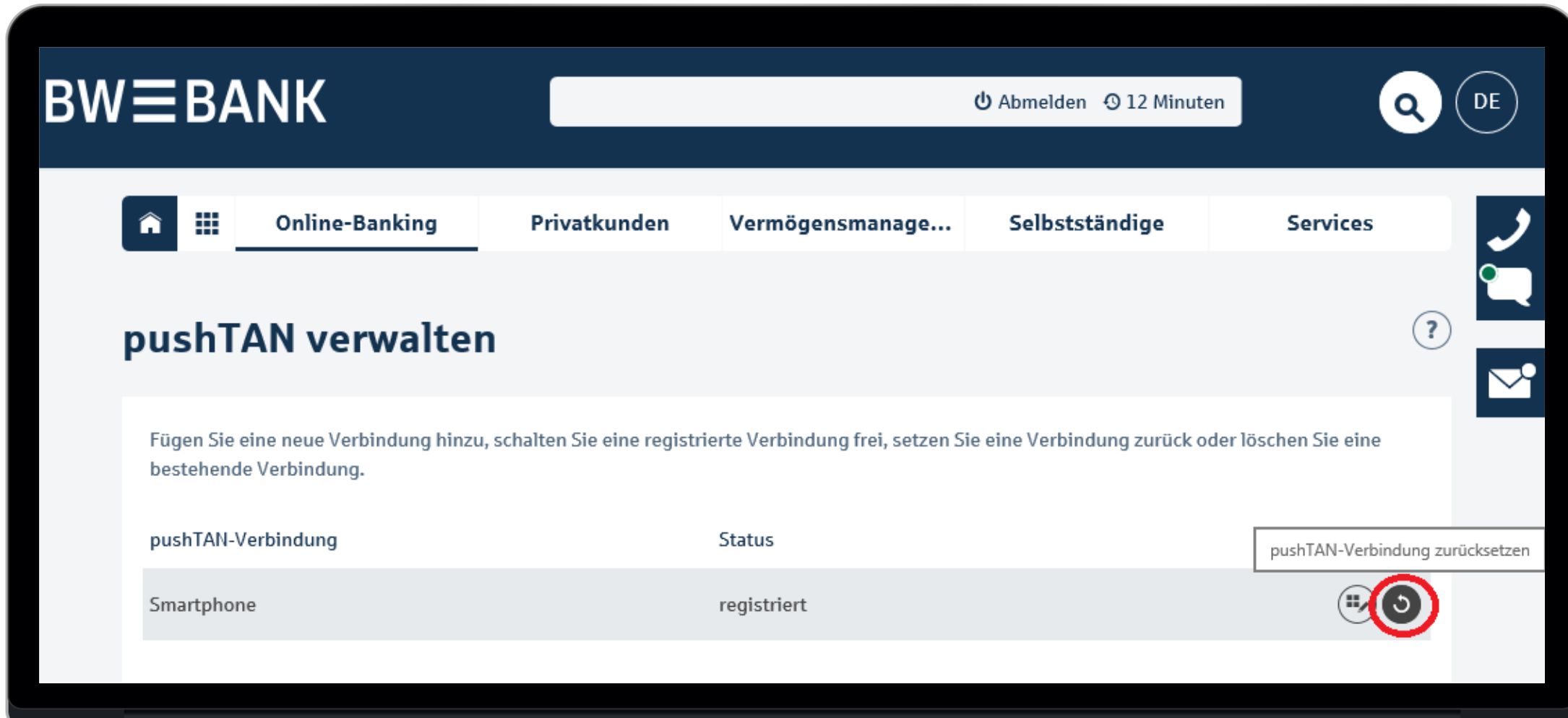
# Login Online-Banking

- ✓ Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen und Ihrer Online-Banking PIN an.
- ✓ Rufen Sie die pushTAN-Verwaltung auf.  
Über Online-Banking->PIN/TAN-Verwaltung->pushTAN verwalten



# pushTAN-Verbindung zurücksetzen

- ✓ Klicken Sie hinter dem registrierten Gerät auf die Schaltfläche „pushTAN-Verbindung zurücksetzen“:



## pushTAN-Verbindung zurücksetzen

- ✓ Füllen Sie die erforderlichen Felder aus.
- ✓ Entscheiden Sie, ob Sie die Registrierungsdaten per SMS oder Brief erhalten wollen.

### pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer BW-Bank Card plus (Debitkarte) ein.

Geburtsdatum \*:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Kartennummer \*:

---

Bezeichnung \*:

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS

Mobilfunknummer:

Versand per Post

[← Zurück](#)
Weiter [→](#)

## pushTAN-Verbindung freischalten

- ✓ Wenn Sie die Registrierungsdaten per SMS angefordert haben, klicken Sie auf den Link in der SMS.
- ✓ Der neue Freischaltcode wird dann in der BW-pushTAN-App generiert.
- ✓ Tragen Sie diesen Freischaltcode nun im angezeigten Feld im Online-Banking ein und klicken Sie auf „Freischalten“:

### pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Der Auftrag wurde ausgeführt.  
19. Februar 2019 um 16:00:27 Uhr

Eine SMS mit den notwendigen Registrierungsdaten wurde soeben an Sie versandt. Klicken Sie auf den in der SMS angegebenen Link, um Ihre Daten in die BW-pushTAN-App zu übernehmen. Bitte achten Sie darauf, dass der Link mit der BW-pushTAN-App geöffnet wird und nicht mit dem Browser. Alternativ kopieren Sie die vollständige SMS in die Zwischenablage und fügen die Daten in die BW-pushTAN-App ein. Den erzeugten Freischaltcode geben Sie bitte hier ein.

Freischaltcode \*:

← Zurück
Freischalten →

## pushTAN-Verbindung freischalten

- ✓ Nachdem die Freischaltung im Online-Banking erfolgreich war, warten Sie bitte, bis auch in Ihrer BW-pushTAN-App die Erfolgsmeldung angezeigt wird und bestätigen Sie diese mit „OK“

