

Hinweise für mehr Sicherheit im Internet.

Bevor Sie Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet.

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf www.bw-bank.de/sicherheit

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Halten Sie Firewall und Virens Scanner immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN. Nutzen Sie dafür immer Ihre eigenen Geräte.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen und geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Speichern Sie Ihre Zugangsdaten nicht im Browser ab.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internet-Adresse immer von Hand ein.
- Seien Sie skeptisch: E-Mail-Anhänge und Downloads von Webseiten können Schadsoftware enthalten. Vergewissern Sie sich über die Vertrauenswürdigkeit der Quelle.
- Folgen Sie nie Aufforderungen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten, Zahlungsaufträge zu bestätigen. Es wird Sie auch niemals ein Kundenberater nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen.

Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet.

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Abbuchung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre BW-Bank wird Sie z. B. niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Daten kontrollieren

Gleichen Sie vor der Freigabe eines Auftrags per TAN die auf dem Bildschirm angezeigten Daten mit Ihrer Originalvorlage (z. B. Rechnung) ab. Falls diese nicht übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Sichere Verbindung prüfen

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

Aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Transaktionen beschränken

Legen Sie ein Tageslimit für Ihre Transaktionen im Online-Banking fest. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Standardmäßig sind Auslandsüberweisungen im Online-Banking für Privatpersonen gesperrt. Bei Bedarf können Sie sich für Auslandsüberweisungen freischalten lassen.

Im Zweifel: Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt: Sperren Sie Ihren Zugang direkt im BW Online-Banking unter dem Menüpunkt »**Service – Online-Banking sperren**«.

Alternativ können Sie Ihr Konto komplett über unsere **Sicherheits hotline** oder den weltweiten **Sperr-Notruf** sperren lassen (siehe Rückseite).

Durchführung von Überweisungen im BW Online-Banking.

1. Nutzen Sie den Zugang auf unserer Homepage **www.bw-bank.de**
2. Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen sowie Ihrer 5-stelligen Online-Banking-PIN im Online-Banking an.
3. Erstellen Sie Ihren Auftrag und senden Sie diesen ab.
4. Sie werden zur Eingabe einer TAN aufgefordert. Geben Sie zur Erzeugung einer TAN immer nur die letzten zehn Ziffern der IBAN in den TAN-Generator ein. Der TAN-Generator zeigt nach der Eingabe die benötigte TAN an.
5. Wichtig: Prüfen Sie alle Daten des Überweisungsformulars auf ihre Richtigkeit.
6. Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag mit der errechneten TAN freigeben.
7. Klicken Sie zum Beenden des BW Online-Bankings auf den »Logout«-Button, um sich sicher abzumelden.

Im Notfall.

Im Betrugsfall

- Sperren Sie sofort Ihre Online-Banking-Vereinbarung bei der BW-Bank.
- Rufen Sie unsere Sicherheits-Hotline an - wir prüfen den Vorgang und helfen Ihnen gerne weiter.
- Nutzen Sie den infizierten Rechner bis auf weiteres nicht mehr.
- Sperren Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit auch die Zugänge zu sonstigen Online- oder Bezahl-Diensten bzw. ändern Sie von einem dritten Rechner Ihre Passwörter für diese Dienste.

Bei Verlust des TAN-Generators

- Wenn Sie Ihren TAN-Generator verlieren, bestellen Sie sich einen neuen TAN-Generator im BW Online-Banking unter »**Service – PIN/TAN-Verwaltung – TAN-Generator verwalten**«.

Sichere Kommunikation.

Nutzen Sie für die Kommunikation keine unverschlüsselte E-Mail. Diese Nachrichten können im Internet von Dritten mitgelesen werden. Für eine sichere Kommunikation mit uns stehen in der Internet-Präsenz Kontaktformulare zur Verfügung, über die eine Nachricht verschlüsselt übertragen wird. Soweit Sie im Online-Banking das Elektronische Postfach aktiviert haben, können Sie uns hierüber ebenfalls eine entsprechend abgesicherte Mitteilung schicken.

Wichtige Informationen zu Veränderungen rund um Ihr Online-Banking und die verwendeten Sicherungsverfahren erhalten Sie von uns ausschließlich postalisch, als Nachricht über Ihr Elektronisches Postfach im Online-Banking oder als Information auf **www.bw-bank.de/sicherheit** bzw. beim Login ins Online-Banking bereitgestellt.

In solchen Fällen werden wir Sie nie über eine E-Mail informieren. Bitte reagieren Sie daher niemals auf Aufträge und Anfragen per E-Mail, in denen der Eindruck vermittelt wird, dass diese von uns zugestellt worden sind. Solchen Mails beigefügte Anhänge öffnen Sie bitte niemals.

Wir sind für Sie da.

Online-Banking-Hotline

Mo-Fr 08.30–17.00 Uhr 0711 124-44466

Kreditkarten-Service

Mo-Fr 08.00–18.00 Uhr 0711 124-42030
Sa 09:00–14:00 Uhr

Sicherheits hotline der BW-Bank

Mo-Fr 08.30–17.00 Uhr 0711 124-45003

Sperrhotline für Konto und Karten

täglich, rund um die Uhr 116 116
aus dem Ausland +49 116 116

Es fallen die mit Ihrem Anbieter vereinbarten Festnetz- bzw. Mobilfunkpreise an.

