

Fassung August 2020

# Sicher unterwegs. Hinweise für das Online-Banking.

## **Fit für das Internet.**

Bevor Sie Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

## **Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet.**

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

### **Gehen Sie vorsichtig mit Ihrer PIN und TAN um.**

Geben Sie Ihre PIN und TAN nie für „Testüberweisungen“ oder sonstige angebliche „Überprüfungen“ ein. Ihre Bank wird Sie niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

### **Sicherer Umgang mit Telefonaten, E-Mails und Anhängen.**

Ignorieren und melden Sie Anrufe und E-Mails, in denen Sie aufgefordert werden, persönliche Daten wie IBAN, PIN, TAN oder Kreditkartendaten preiszugeben. E-Mail-Anhänge und Downloads von Webseiten können Schadsoftware enthalten. Vergewissern Sie sich über die Vertrauenswürdigkeit der Quelle.

### **Daten kontrollieren.**

Gleichen Sie vor der Freigabe eines Auftrags per TAN die auf dem Bildschirm angezeigten Daten mit Ihrer Originalvorlage (z.B. Rechnung) ab. Falls diese nicht übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

### **Aufmerksam bleiben und Transaktionen beschränken.**

Behalten Sie Ihre Kontoumsätze regelmäßig im Blick und legen Sie die maximale Höhe Ihrer täglichen Verfügungen fest. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Standardmäßig sind Auslandsüberweisungen im Online-Banking für Privatpersonen gesperrt. Bei Bedarf können Sie sich für Auslandsüberweisungen freischalten lassen.

### **Halten Sie PC und Smartphone stets aktuell.**

Setzen Sie auf Ihrem PC und Smartphone stets aktuelle Antiviren-Software ein und halten Sie Ihre Programme und Betriebssysteme regelmäßig auf dem neuesten Stand.

### **Sichere Verbindung prüfen.**

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Achten Sie auf das Schlosssymbol im Browser und brechen Sie bei Zertifikatfehlern den Vorgang ab.

### **Nutzen Sie einen sicheren Internet-Zugang.**

Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN. Nutzen Sie dafür immer Ihre eigenen Geräte.

### **Im Zweifel: Zugang sperren.**

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt: Sperren Sie Ihren Zugang direkt im BW Online-Banking unter dem Menüpunkt »**Service – Online-Banking sperren**«.

Alternativ können Sie Ihr Konto komplett über unsere Sicherheitshotline oder den weltweiten **Sperr-Notruf** sperren lassen (siehe Rückseite).

Weitere Sicherheitstipps und wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf [www.bw-bank.de/sicherheit](http://www.bw-bank.de/sicherheit)

## Durchführung von Überweisungen im BW Online-Banking.

1. Nutzen Sie den Zugang auf unserer Homepage [www.bw-bank.de](http://www.bw-bank.de)
2. Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen sowie Ihrer Online-Banking-PIN im Online-Banking an.
3. Erstellen Sie Ihren Auftrag und senden Sie diesen ab.
4. Sie werden zur Eingabe einer TAN aufgefordert.
5. Verwenden Sie zur Erzeugung einer TAN Ihr Sicherheitsmedium.
6. Wichtig: Prüfen Sie alle Daten des Überweisungsformulars auf ihre Richtigkeit.
7. Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag mit der errechneten TAN freigeben.

### Im Notfall.

- Sperren Sie sofort Ihren Online-Banking-Zugang bei der BW-Bank.
- Rufen Sie unsere Sicherheits-Hotline an. Wir prüfen den Vorgang und helfen Ihnen weiter.
- Nutzen Sie den infizierten Rechner bis auf weiteres nicht mehr.
- Sperren Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit auch die Zugänge zu sonstigen Online- oder Bezahl-Diensten bzw. ändern Sie von einem dritten Rechner Ihre Passwörter für diese Dienste.

### Sichere Kommunikation.

- Nutzen Sie für die Kommunikation keine unverschlüsselte E-Mail. Diese Nachrichten können im Internet von Dritten mitgelesen werden.
- Für eine sichere Kommunikation mit uns steht Ihnen im Online-Banking das Elektronische Postfach zur Verfügung, über das Nachrichten verschlüsselt abgeschickt werden können.
- Wichtige Informationen zu Veränderungen rund um Ihr Online-Banking und die verwendeten Sicherungsverfahren erhalten Sie von uns ausschließlich postalisch, als Nachricht über Ihr Elektronisches Postfach im Online-Banking oder als Information auf [www.bw-bank.de/sicherheit](http://www.bw-bank.de/sicherheit) bzw. beim Login ins Online-Banking bereitgestellt.
- In solchen Fällen werden wir Sie nie über eine E-Mail informieren. Bitte reagieren Sie daher niemals auf Aufträge und Anfragen per E-Mail, in denen der Eindruck vermittelt wird, dass diese von uns zugestellt worden sind. Solchen Mails beigefügte Anhänge öffnen Sie bitte niemals.

### Wir sind für Sie da.

#### Online-Banking-Hotline

Mo–Fr 08:30–17:00 Uhr 0711 124-44466

#### Kreditkarten-Service

Mo–Fr 08:00–18:00 Uhr 0711 124-42030

Sa 09:00–14:00 Uhr

#### Sicherheitshotline der BW-Bank

Mo–Fr 08:30–17:00 Uhr 0711 124-45003

#### Sperrhotline für Konto und Karten

täglich, rund um die Uhr 116 116

aus dem Ausland +49 116 116

Es fallen die mit Ihrem Anbieter vereinbarten Festnetz- bzw. Mobilfunkpreise an.